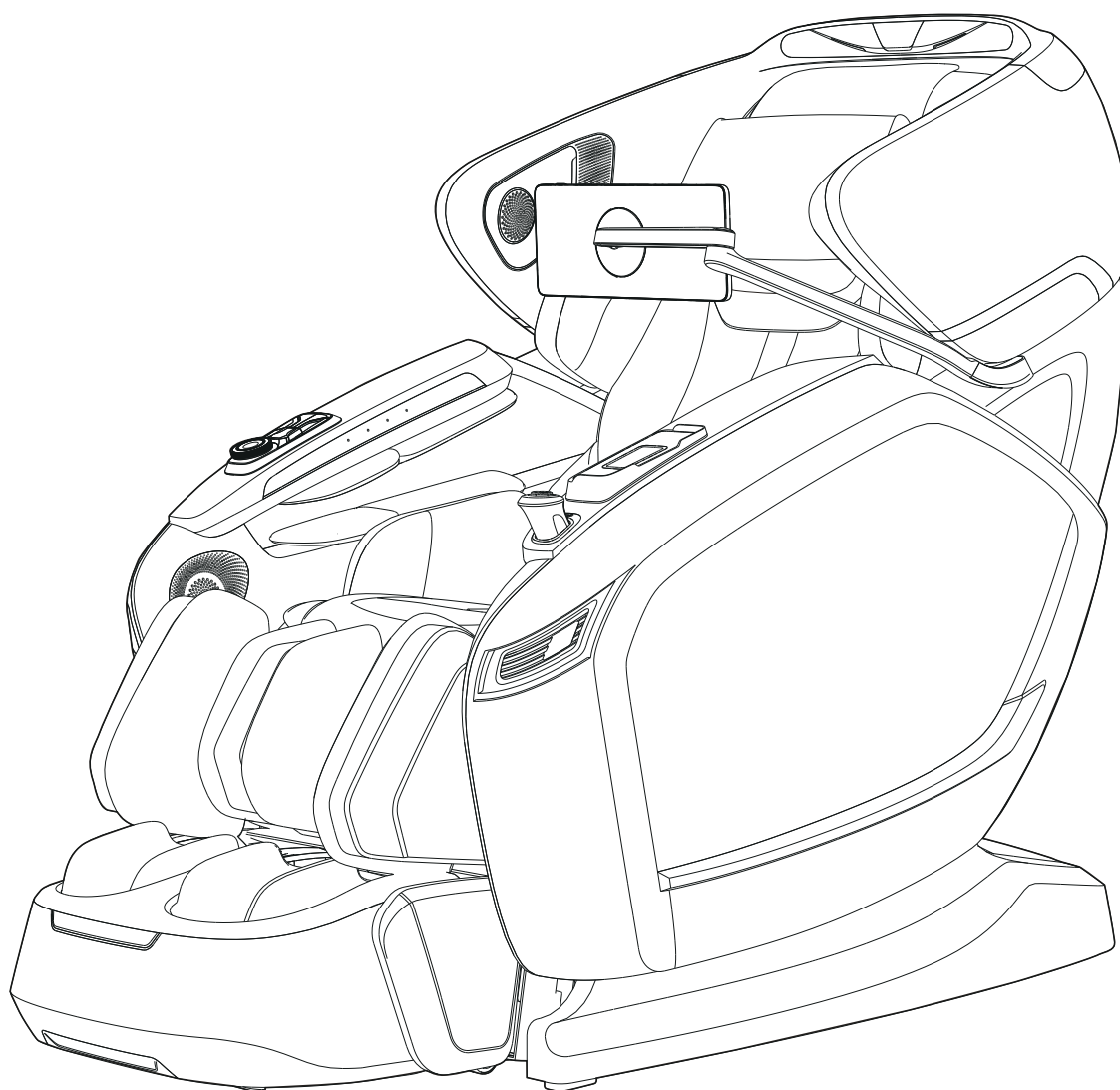




BioVis



User Manual
OG8638 使用手册



BioVis

User Manual
All information is correct at the time of print

Contents

Before Use

● Important safety instructions	EN1
● Grounding instructions	EN5
● Product parts	EN6
● Setup of the massage lounger	EN8
● Assembly	EN9
● Before use	EN10

How to Use

● Short Cut Button Operation	EN14
● Operation Guide	EN16
● After massage	EN24

Maintenance

● Cleaning and maintenance	EN26
---	------

Q&A/Important notes

● Q&A	EN27
● Troubleshooting	EN28
● Specification	EN31
● Contact Us	EN32

Important safety instructions

Must be followed

These safety instructions must be strictly followed in use to avoid personal injuries and property damage are as follows:

■ All the safety instructions are described in compliance with degrees of the injuries or damage as a result of wrong use.

 Warning	Actions tending to cause serious injuries or death
 Caution	Actions tending to cause minor injuries or property damage

■ Pay attention to the symbols before safety instructions (an example is given below).

 Actions that must be absolutely forbidden	 Actions that must be done
--	---

 Warning	
 Must be followed	● Before using the product, persons who are being treated or have any of the following symptoms should consult a physician. (1) Persons with a pacemaker or another in-vivo electronic medical device tending to suffer electronic jamming; (2) Patients with malignant tumors; (3) Patients with heart disease; (4) Persons proved to be unable to identify temperatures; (5) Pregnant persons or women who have just had childbirth; (6) Persons with perceptual disturbance because of diabetes or another serious peripheral circulation disturbance; (7) Osteoporosis patients, spinal fracture patients, or persons with acute painful diseases such as sprains or muscle strains; (8) Persons with injuries in the massaged parts; (9) Persons with a body temperature above 38 °C (with a fever) (For example, persons with intense acute inflammation symptoms such as listlessness, cold shivers and blood pressure change or persons in poor health); (10) Persons who are unwell or must have a rest; (11) Persons with an abnormal or bent vertebra; (12) Persons with protrusion of intervertebral disc; (13) Persons who feel very uncomfortable (except for the circumstances above) Otherwise accidents or physical discomfort may happen.
	● If you feel physically abnormal while using or no effect after use, stop the product immediately and consult a physician about it. Otherwise accidents or physical discomfort may happen.
	● Before being massaged or moving the backrest or the Lower Leg/Foot massage section, make sure there is no person or pet close to the product (in front, behind, below or on the side). ● Before use, make sure there is no foreign matter between the backrest and the back cover. Otherwise accidents or physical discomfort may happen.
	● Before use, lift the back cushion and check whether fabric of traveling sections of the massage wheels or of other positions are damaged. (Even if the fabric is slightly damaged, stop the product immediately, pull out the power plug and send the product to repair.) If the product is used when the fabric is damaged, you may get injured or get an electric shock.
	● In the first time of use, select AM Routine mode. ● Do not massage for more than 30 minutes each time. ● Do not massage a single part for more than 5 minutes. If any of these safety instructions is not followed, you may suffer an adverse effect and be injured.
	● After use each time, turn the power switch to the “O” position ,and then pull out the power plug. Otherwise accidents or injuries may happen due to naughty behaviors of children.
	● Follow the regulations about use of the socket and the wiring devices. ● Use a 100-240V~,50/60Hz power supply. (Do not use the product in a foreign country or connect it with a transformer without permission.) Otherwise electric shocks, product faults or fires because of overheat may happen.
	● Insert the power plug thoroughly into the socket. Otherwise electric shocks or fires caused by overheat may happen.
	● Remove such dirt as dust on the power plug at regular intervals. Otherwise fires caused by poor insulation due to factors such as moisture may happen. (Wipe the power plug with dry cloth.)

Warning

 Must be followed	● In the case of any abnormality or fault, stop the product immediately and pull out the power plug to avoid smoke, fires and electric shocks. Abnormality and fault examples • The product fails to work after the power switch is turned to the ON position; • After the power line is moved, the product is discontinuously powered on; • In use, the product gives off a burning smell or an abnormal sound; • The product is deformed or abnormally heating;
 Forbidden	● Do not put the back cushion between the backrest and the back cover. Otherwise product faults may happen. ● When handling the product, hold its frame. Otherwise product faults or personal injuries may happen. ● The following persons should not use the product. Persons for whom massage is forbidden by doctors, such as persons with thrombosis, serious aneurysm, acute venous aneurysm, various skin inflammations (such as subcutaneous tissue inflammation) or various skin infections. Otherwise diseases may get worse. ● The following persons should not massage their waists. • Persons with acute lumbago, protrusion of intervertebral disc, or displacement of a lumbar vertebra; • Persons with deformation or other discomfort of the hip joint Otherwise diseases may get worse. ● Do not put hands, arms or feet into the backrest's fabrics of traveling sections of the massage wheels. ● Children should not use the product. Keep them from playing on the product or climbing onto the Lower Leg/Foot massage section, the seat, the backrest or the armrests. ● Do not climb onto the backrest or the armrests. ● Do not lean or sit on the backrest. ● Keep your head from reachable areas of the backrest and the back cover. ● Persons unable to express themselves clearly or unable to operate the product should not use the product. ● When massing the neck, pay attention to moving directions of the massage wheels and do not massage with a too large force or massage front part of the neck. Otherwise accidents or personal injuries may happen. ● Do not damage the power line or the power plug. (Do not damage, machine, forcibly bend, twist or prolong the power line or the power plug, or place the power line or the power plug close to a heater, or tie or bind any heavy objects on the power line or the power plug.) A damaged power line or power plug may result in electric shocks, short circuit faults or fires.
 Wet-hand operation forbidden	● Do not insert or pull out the power plug with wet hands. Otherwise electric shocks may happen.
 Disassembly forbidden	● Do not refit, disassemble or repair the product without permission. Otherwise fires, abnormal movements or personal injuries may happen.
	the appliance is to be supplied through a residual current device (RCD) having a rated residual operating current not exceeding 30 mA. This appliance is considered to be suitable for use in countries having a tropical climate. It may also be used in other countries. This product can be used in tropical climates

Caution

 Must be followed	● The following persons (even if they are physically healthy at present) should consult a physician before using the product. (1) Persons with muscular atrophy due to aging or thin persons; (2) Persons feeling lumbago because of bone or viscus problems; (3) Persons tending to suffer sprains or bruising; (4) Persons with carsickness or seasickness or strong response when taking other transport means; (5) Persons who once received a heart operation or another visceral operation; Otherwise health may get worse.
	● Before sitting on the product, make sure there is no foreign matter between any two parts of it. (Make sure there is no foreign matter on the back cover, the backrest, the seat surface, the Lower Leg/Foot massage section or inside surface of the back cushion.) Otherwise accidents, injuries, or product faults caused by clamping of hands, feet, or other articles by the product may happen.
	● Do not use the product when wearing any hard decorative article on head (such as hair pin). ● If there is any hard article (such as mobile phone or key) in a pocket of the trousers, take it out before massage. ● Before hand or arm massage, remove watch, nail wrap, ring, etc. Otherwise injuries may happen.
	● Before sitting on the seat, make sure the massage wheels are in the retracting positions. ● If you want to leave the seat during the massage, stop the product first. Otherwise accidents or injuries may happen.
	● When pulling out the power plug, do not pull the power line but hold the power plug. Otherwise an electric shock or a short circuit fault may happen.
	● Before moving the product, make the Lower Leg/Foot massage section back to the original position by adjusting its angle. Otherwise injuries may happen.
	● When moving the product by pulleys, put articles such as mats on the floor. Otherwise marks may be left on the floor.
	● Keep children from the retaining screws on the remote controller holder. Otherwise children may cause accidents or suffer injuries by eating it or playing with it.
	● Before moving the product by pulleys, remove the obstructions close to it. Lift the seat surface of the Lower Leg/Foot massage section to a position a little lower than the waist and move the product slowly. Otherwise accidents or injuries may happen because of turnover of the product.
	● In use, place the product horizontally. Otherwise accidents due to turnover of the product may happen.
	● If any symptom such as skin inflammation, itching or swelling in use, stop the product immediately and consult a physician. Otherwise accidents or physical discomfort may happen.
 Forbidden	● If the product is used again for massage after a period of out-of-service, read the Operating Instructions again and make sure the product can run normally first. Otherwise accidents or injuries may happen.
	● Do not use the product and other devices at the same time. Otherwise accidents or physical discomfort may happen. ● Keep head, abdomen or skin from the massage wheels and do not put hands or feet between the massage wheels. ● Do not put the knees between the Lower Leg/Foot massage section. ● Do not fall asleep while using the product. Do not use the product after drinking. ● If air in the filling the air bag on the seat is not completely discharged, do not stand or jump on the seat or put things on it. Otherwise accidents or injuries may happen.

⚠ Caution

 Forbidden	● Do not put hands or feet between the product and the Lower Leg/Foot massage section. ● Do not put hands, arms, or head into the seam of the Lower Leg/Foot massage section (footrest). For safety, admit the Lower Leg/Foot massage section after massage. ● Do not put hands, feet or head between the backrest and the back cover. ● Do not put pets on the product (such as its back cover, backrest and armrest). ● Do not pull out the power plug or turn OFF the power switch suddenly during massage. Otherwise injuries may happen.
	● Do not stand or sit on the back cover. Otherwise personal injuries due to the product toppling may occur.
	● Do not stand or sit on the armrests. Otherwise personal injuries may happen.
	● Do not stand or sit on the Lower Leg/Foot massage section or the footrest. Otherwise accidents or injuries due to rotation of front of the footrest or turnover of the product may happen. If bottom of the Lower Leg/Foot massage section runs into the floor, the floor may be damaged.
	● Do not drag or push the product after it is installed. Otherwise the floor may be damaged.
	● Do not move the product while there is a person on it. Otherwise, accidents, or injuries may happen due to a toppling of the product.
	● Do not use the product on heating devices such as electric blankets. Otherwise fires may happen.
	● Do not put the remote controller on the product. Otherwise the product may be damaged.
 Wet-hand contact forbidden	● Do not use the product in a bathroom or another wet place. Otherwise electric shocks or product faults may happen.
 Product wetting forbidden	● Do not sprinkle substances such as water on the product or its remote controller. Otherwise electric shocks, short circuit, or product faults may happen.
 Pull out the power plug	● Before cleaning or maintaining the product, pull out the power plug first. Otherwise electric shocks or injuries may happen.
	● In the case of a power failure, pull out the power plug at once. Otherwise accidents or injuries may happen when power is restored.
	● When the product is not used, pull out the power plug. Otherwise electric leakage fires may happen because of insulation aging caused by dust and moisture.

Warning:

1. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
2. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision
3. The appliance has a heated surface. Persons insensitive to heat must be careful when using the appliance
4. The appliance is intended for indoor use only .

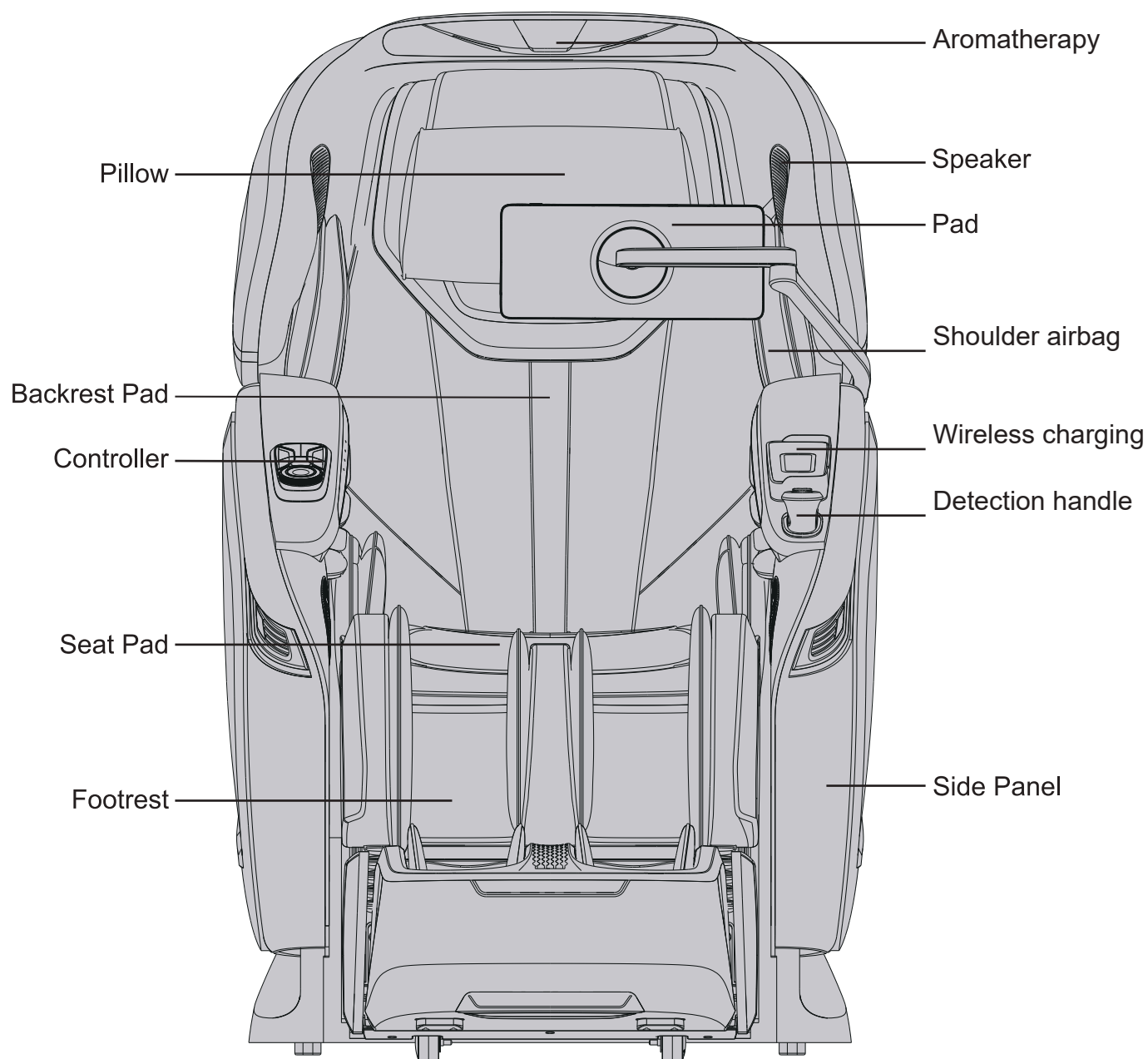
Grounding instructions

- The product must be grounded to reduce the electric shock hazard because of functional faults of the product.
- The product has a power line with a grounding conductor and a grounding plug. The grounding plug must be inserted into an appropriate socket that has been correctly installed and grounded in full compliance with the local code and decree.

Caution

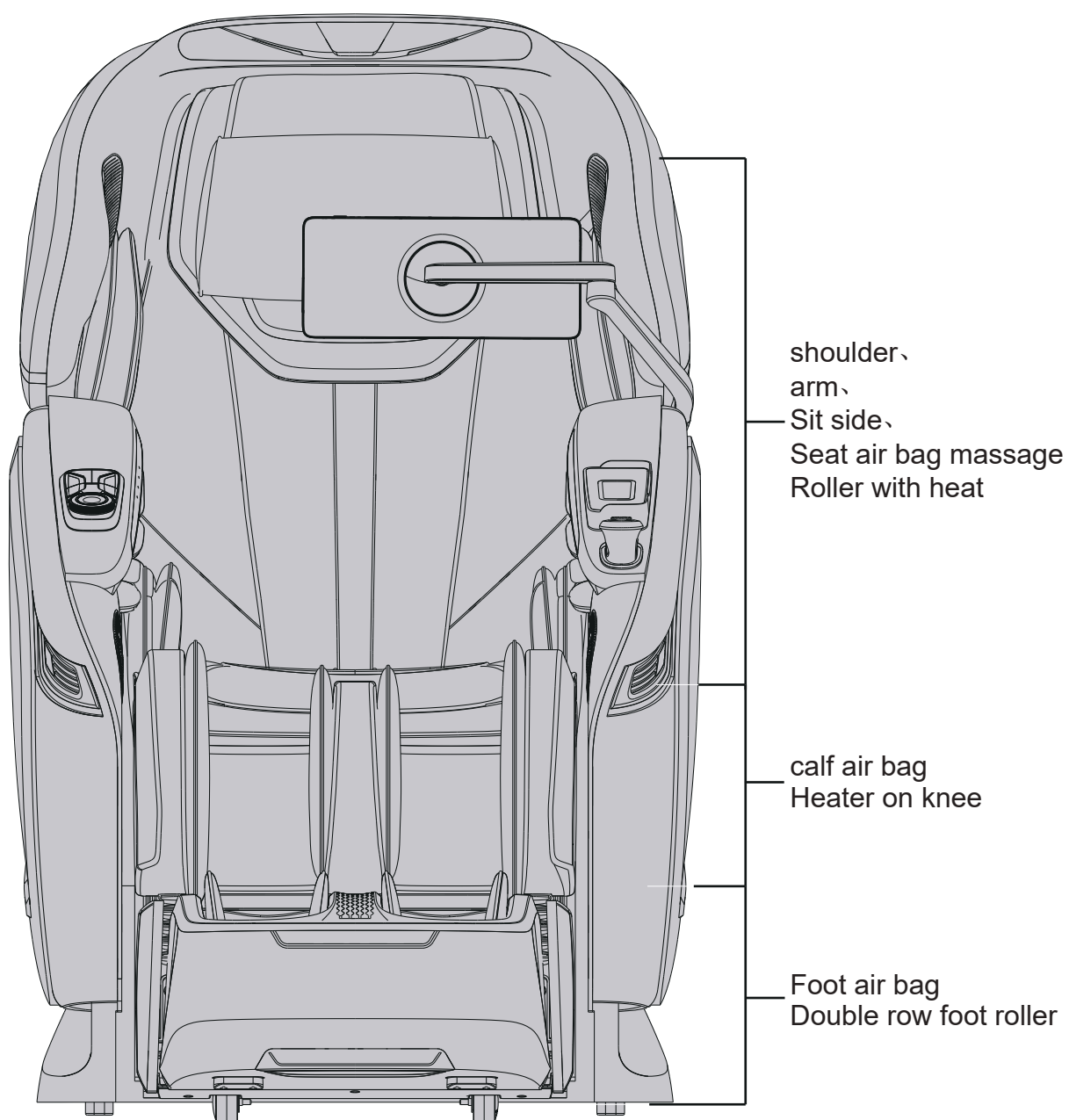
- If the grounding conductor is not correctly connected, electric shocks may happen. If you are not sure about correctness of the grounding, have it inspected by a professional electrician. Even if the grounding plug provided with the product does not match with the socket you have, do not refit it by yourself but ask a professional electrician to install an appropriate socket.
- The product has a grounding plug. Make sure the product is connected with a socket matching with shape of the grounding plug.
- Do not connect the product to a multi-plug.
- If the power plug is damage, it must be replaced by a special plug available from OGAWA or authorize agents.

Product Parts



Product Parts

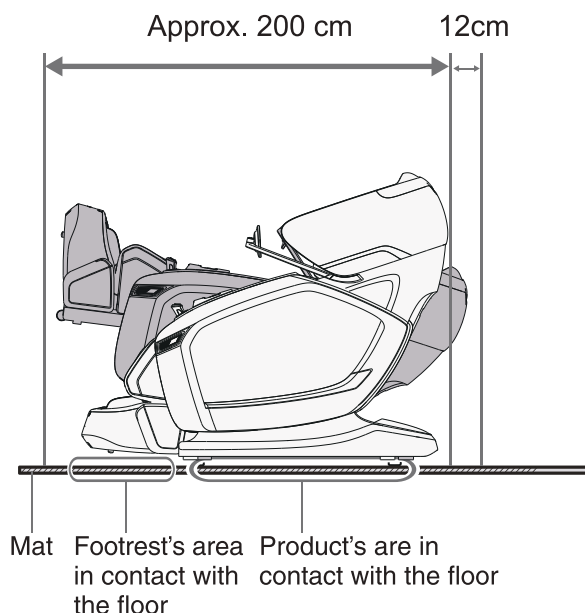
Air Bags Massage Position



Setup of the massage lounge

1 Before use (installation position)

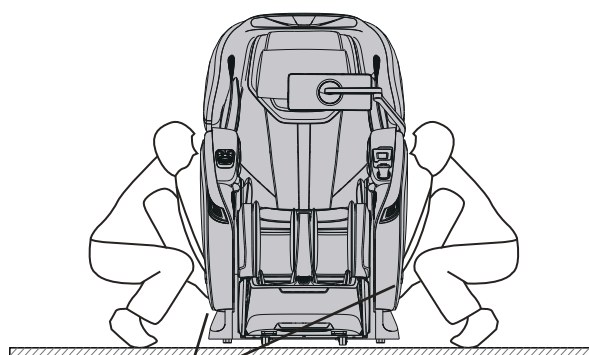
- Make sure there is enough space for the tilting of the product.



- Do not expose the product to direct sunlight or a high-temperature place (e.g., in front of heating equipment); otherwise its synthetic leather may fade or harden.
- Place a mat below the product to avoid floor damage. The mat should cover the product's area in contact with the floor and the footrest's area in contact with the floor (minimum dimensions: 200cm × 90cm). See the figure.
- Install the product close to a power socket.

2 Chair Moving Instruction

Method one: Hold the two side cover and lift up to moving



Please lift up the side cover, as the moving process might have scratches on the floor surface.

※Caution
Do not put hands at the ridge of channel to avoid the side cover digging out.

- The product is heavy and should be handled carefully by two persons at least to avoid back strain.

Product weight	Approx. 133.2 kg
----------------	------------------

Put the product on the floor.

- Put down the product slowly and carefully to avoid foot injury.
- Do not release the footrest until the product is placed horizontally. Otherwise the footrest will rebound to its original position.
- It is suggested to pave an article such as a mat on the floor to keep it from damage.

⚠ Caution

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Do not drag or pull the product after it is installed. ● When handling the product, do not hold its frame.
Otherwise product faults or personal injuries may happen. ● Do not move the product by pulleys directly on a floor.
Otherwise marks may be left on the floor. | <ul style="list-style-type: none"> ● Do not move the product while there is a person on it.
Otherwise, accidents or injuries may happen due to falling down. ● Do not hold the foot massage section when moving the product.
Otherwise injuries may happen due to sliding. |
|---|--|

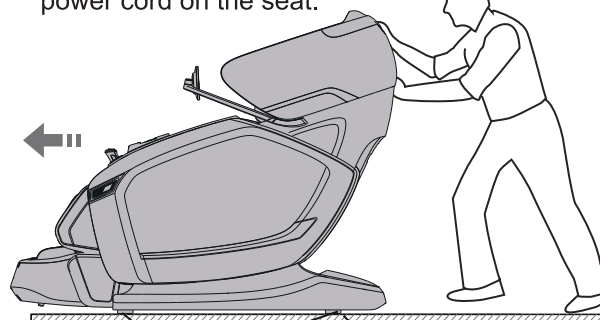
Method two: Moving by using slip bar underneath

⚠ Caution

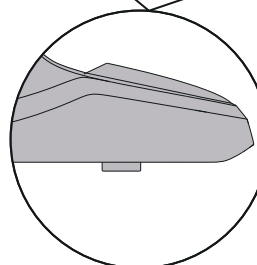
Moving the massage chair with a slight pull or push as right figure, this way do not fit for the wood floor. Otherwise marks may be left on the floor.

- 1** Press the ON/OFF button to return the back rest and footrest to its original position.
- 2** Slide the power switch to the “O” position and unplug the unit.

Place the detection handle and the power cord on the seat.



Slip Bar



After finishing installation, moving the massage chair around the house with a slight pull or push.

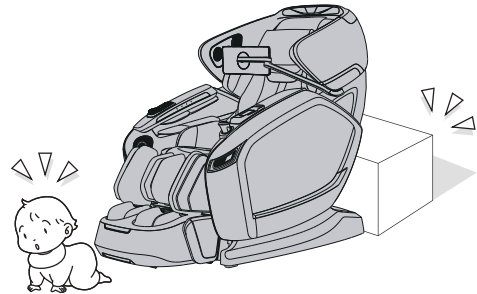
Assembly

(Please refer to the chair installation manual)

Before use

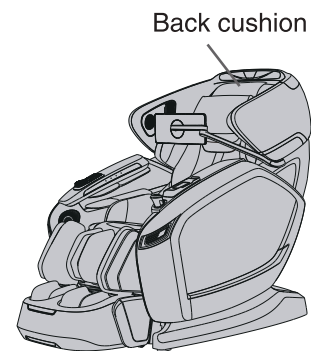
1 Check the space around the product.

Make sure there is no person, pet or other object close to the product.



2 Roll the back cushion up and secure it with zipper.

Roll up the back cushion and fix it on the main body by the zipper.



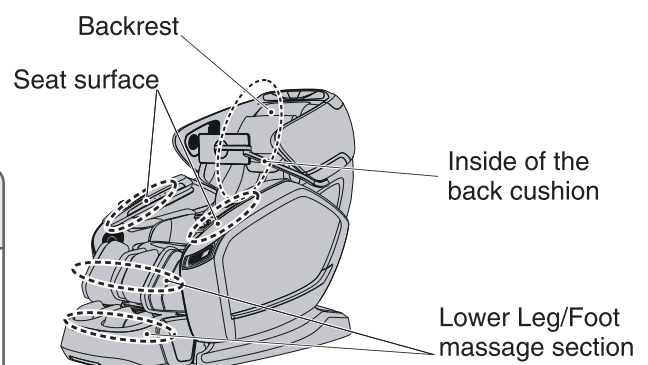
3 Make sure there is no foreign matter in the seams of the product.

When checking the Lower Leg/Foot massage section, press the footrest forward by your hands and make sure there is no foreign matter in the seam.



Caution

- Do not put hands, fingers, feet or head into the seam(s) between the footrest and the seat surface or the armrests.
- Before sitting on the product, make sure there is no foreign matter between any two parts of it.
- Do not put hands, arms or head between the backrest and the back cover.
- Do not put pets on the product (such as its back cover, backrest and armrests).



4 Inspect the power line and power plug

Warning

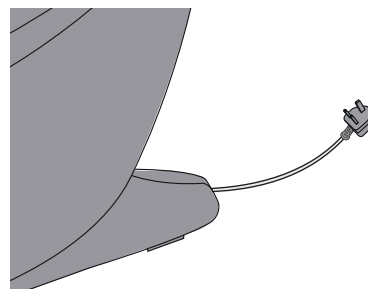
- **Remove such dirt as dust on the power plug at regular intervals.**

Otherwise fires caused by poor insulation due to factors such as moisture may happen. (Wipe the power plug with dry cloth.)

- **Do not damage the power line or the power plug. Do not damage, machine, forcibly bend, twist or lengthen the power line or the power plug, or place the power line or the power plug close to a heater, or tie or bind any heavy objects on the power line or the power plug.**

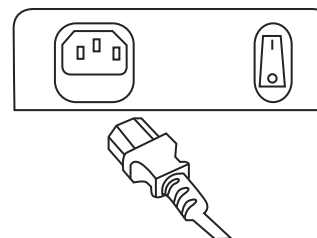
A damaged power line or power plug may result in electric shocks, short circuits, or fires.

Please consult the shop you bought the product or an authorized service center about maintenance method of the power line or the power plug.



Do not be entangled by the power line.

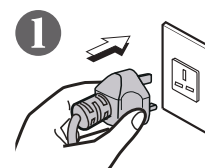
Push the interface into the power input jack till the end.



5 Power on the product

- 1 **Insert the power plug into the power socket.**

- 2 **Pull the power switch to the “I” position.**



Warning

- **Insert the power plug into the power socket till the end.**

Otherwise electric shocks or fires because of overheat may happen.

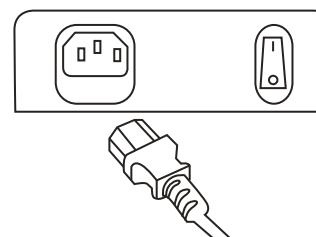
- **Abide by the regulations on use of the socket and the wiring devices strictly.**

- **Use a 100-240V~,50/60Hz power supply. (Do not use the product in a foreign country or connect it with a transformer without permission.)**

Otherwise electric shocks, product faults or fires because of overeat may happen.

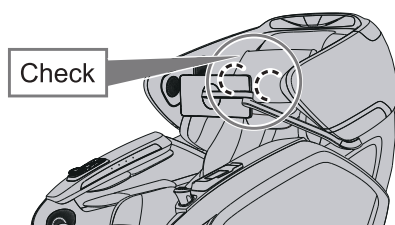
- **Do not insert or pull out the power plug with wet hands.**

Otherwise an electric shock may happen.



Before use (Continued)

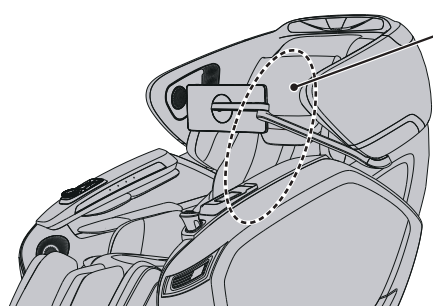
6 Make sure the massage wheels are retracted



If they are not,

press ON return them to the retracting position.

7 Make sure the fabric is not damaged nor cracked



Inspected area:
The fabric of traveling sections of the massage wheels on the backrest

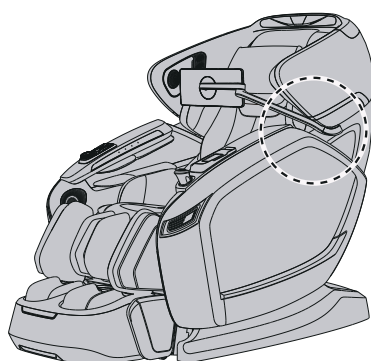
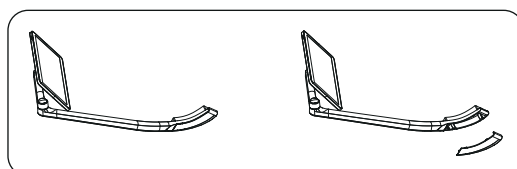
Warning

- Before use, raise the back cushion and check whether fabrics of the area pointed out in the figure are damaged.
(Even if the fabric is slightly damaged, stop the product immediately, pull out the power plug and send the product to repair.)
If the product is used when there is fabric damage, you may get injured or get an electric shock.

8 Adjust the lounger as needed

Adjustment of holder

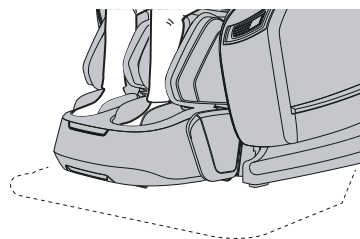
Left-right adjustment.



9 Adjust length of the foot massage section as needed

For Tall Heights

Auto adjust length of the foot massage section to prevent knees from hanging.



Step the sensor under heel when auto adjust reach comfortable length to stop the adjustment.

Short Cut Button Operation

Short cut button on RH side panel, the function available as below :



Operation

Keys are set on the right panel. The functions are described as follows

1. Power , 4D adjustment button combination:

Switch function, in the off state, hold down for 1 second to turn on, and then hold down for 1 second to turn off.

4D intensity adjustment, clockwise rotation to strengthen the 4D massage intensity, vice versa to weaken.

2. light: After pressing this key, there are 8 kinds of atmosphere lights, which are transformed in turn. After transforming, press this key again Ambient lights off.

3. **Iron:** After pressing this key, the massage chair opens the Iron function, and press again to release the Iron.
4. **Pause:** After pressing this key, the massage chair function stops running. Press again to release pause.
5. **back down/leg up:** press this key, massage the back of the chair to lie down, calf rise, press again to stop.
6. **leg up :** Press this key, massage the chair leg rise, press again to stop.
7. **back up/leg down:** press this key, massage the back of the chair, lower leg, and press again to stop.
8. **leg down:** Press this key, massage the chair lower leg, press again to stop.
9. **Auto massage :** After pressing this key, you can enter the quick automatic massage.
Note: When the massage chair enters the body shape detection function, click Start on the tablet to start the body shape detection.
10. **Zero Gravity:** After pressing this key, the massage chair enters the zero gravity state.

Health check handle operation instructions:

1. Short press the button at the top of the handle once, The handle starts and the indicator shows blue;
2. Click the "Start Detection" button on the tablet to start the health detection, and the indicator will show yellow;
3. When the detection is complete, the indicator is green;
4. When the handle is placed on the chair, it will automatically start charging and the indicator will show red;
5. After the handle is turned on, if you press the button long, the handle will be turned off, and the indicator will show the green breathing effect until it is turned off.

Notice:

This appliance contains batteries that are non-replaceable.

WARNING:

For the purposes of recharging the battery, only use the OG8638 provided with this appliance.



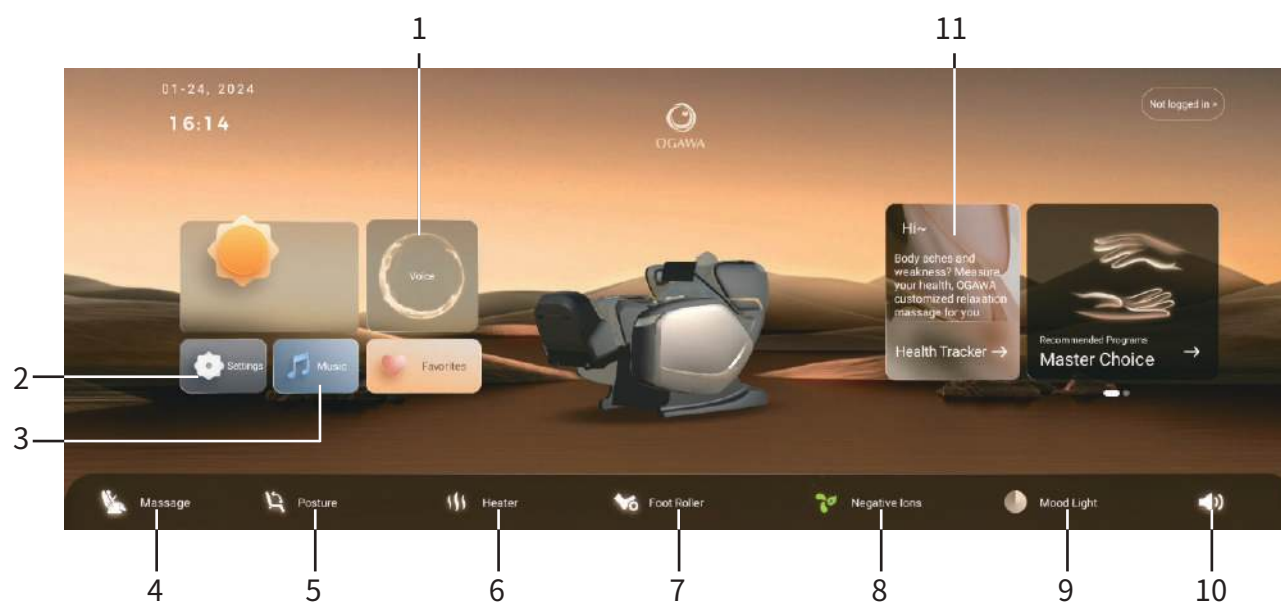
Operation instruction

First Time Usage Of Massage Chair

1. Open the machine for the first time and enter the login and registration page.
2. First register an account, which can be registered by email.



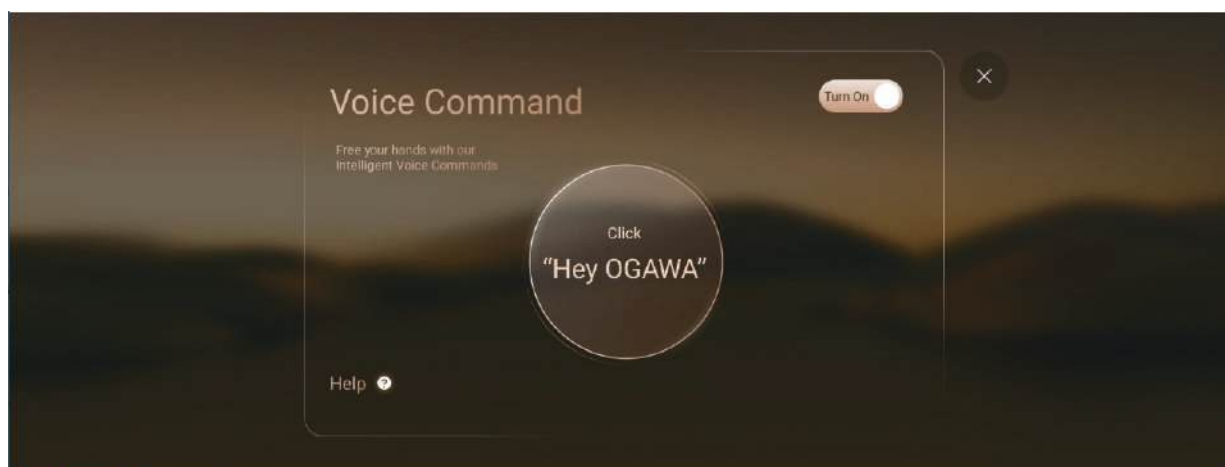
After logging in to your account, you can enter the home page.



1. voice

Press the key 1 "Voice" to enter the intelligent voice.

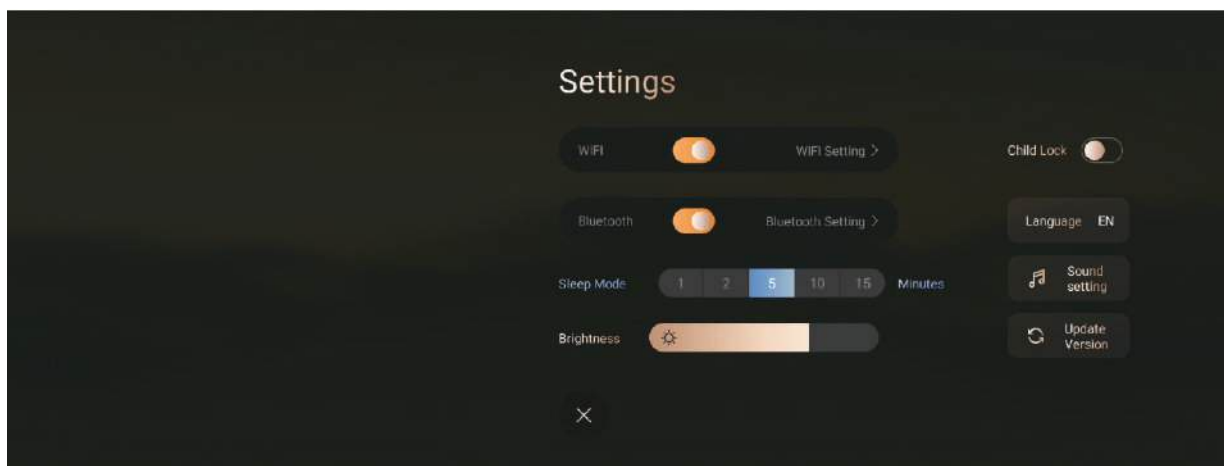
Click the upper right corner to open the voice assistant, and then you can perform voice operations on the massage chair according to the voice command.



2. Setting

Click the button 2 "Settings"

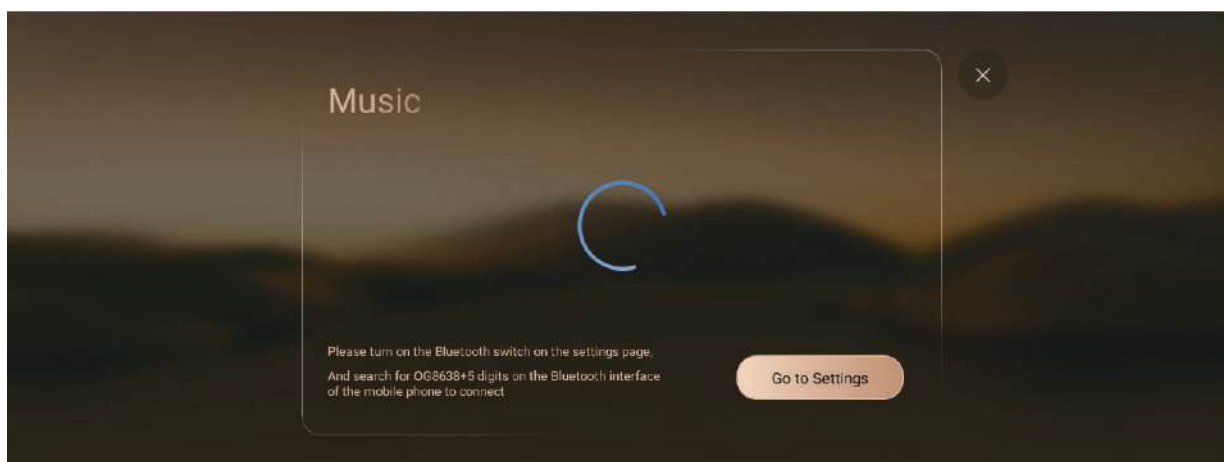
On the Settings screen, you can adjust functions such as WIFI, Bluetooth, sleep time, screen brightness, language, and child lock.



3. Music

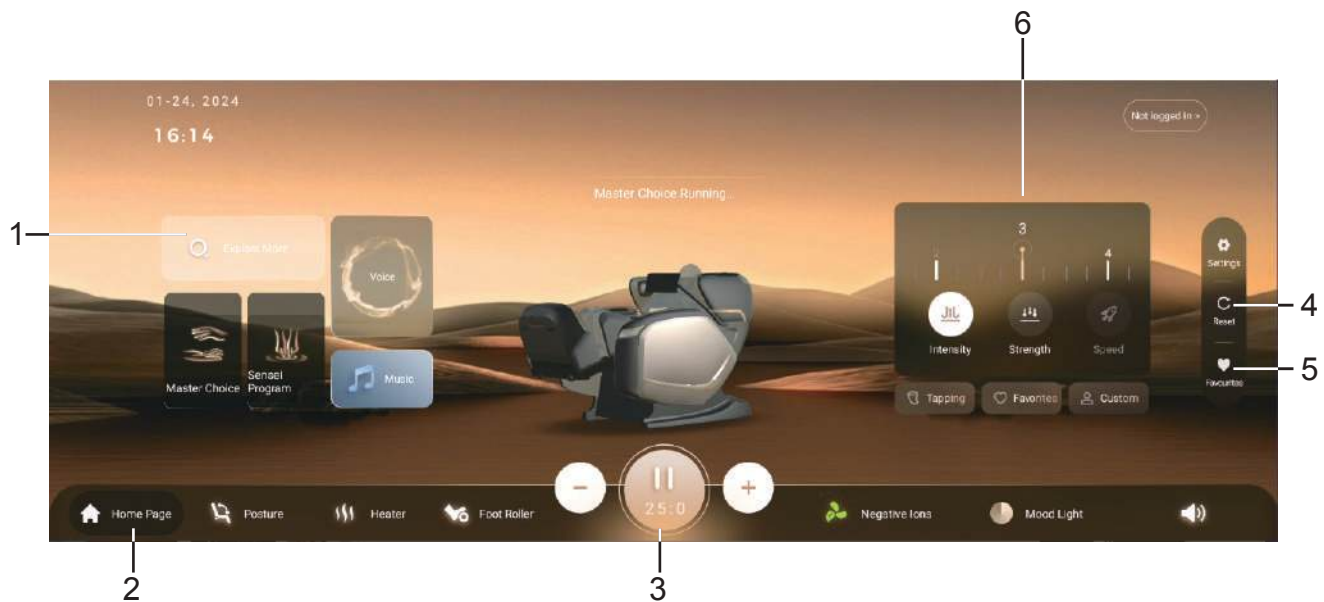
Press button 3: "Music" to enter the music selection interface.

At this time, you need to turn on the Bluetooth function. If it is not turned on, you need to go to the setting interface to turn on it, and search for "OG8638+5 digits" on the Bluetooth interface of the mobile phone for connection, password :9999. After the connection is successful, you can play the music you want through the mobile phone.



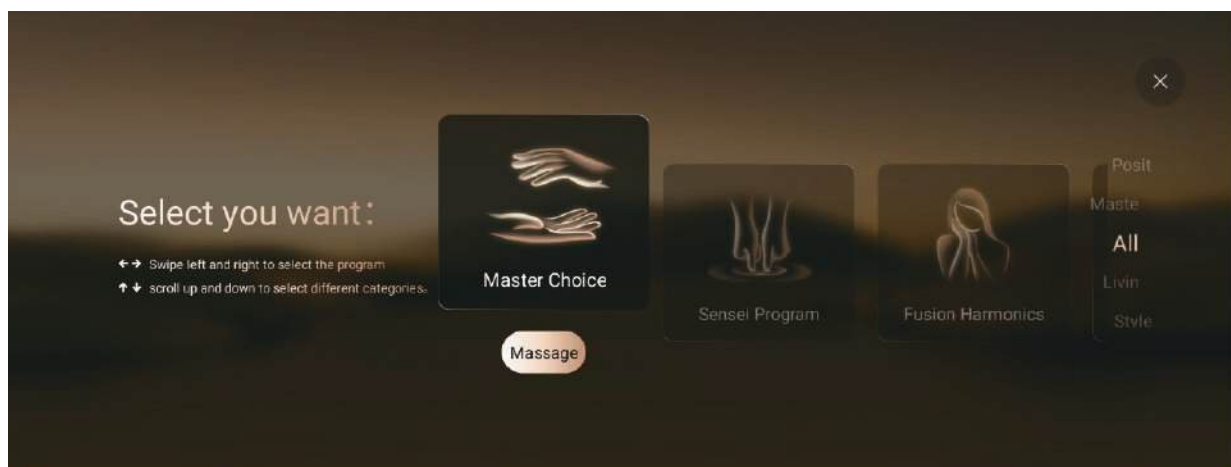
4. Massage

Press button 4 "Massage" to enter the massage operation.



(1). Auto massage program

Click button 1 to enter the program selection, there are 18 sets of massage programs to choose from.



Master auto program: Master Choice, Sensei, Fusion Harmonics.

Auto time program: Radiance, Revitalise, Sweet Dreams

Posit auto program: neck and Shoulder, waist and leg , knee care

Livin auto program: Bio Balance, Quantam Flow, Soul Vitality

Style auto program: Balinese, Chinese, Thai

Crowd auto program: Sports lover, The Traveller, Reflections

Stay tuned: More updates are coming soon!

(2). Home Page

Press button 2 to return to the home page.

(3). Massage time

Click button 3 to pause the massage and click the massage chair again to continue the massage. By clicking "+" "-" to adjustable massage time.

Note: The general automatic massage time is 15-30 minutes.

(4). Reset

Click button 4, massage chair automatically reset.

(5). Collection

Click button 5 to enter the Favorites program interface, you can select your saved massage program in this interface.

(6). Massage adjustment

Area 5 is the massage adjustment area, which can adjust the massage intensity, tapping speed and intensity.

Note: The adjustment has 5 adjustable levels.

5. posture adjustment

Click button 5 "Posture adjustment" to enter the posture adjustment page, at this time you can adjust the posture of the massage chair.



6. Heating

Click the button 6 "Heating", you can select the heating part and adjust the heating heat.

7. Foot roller

Click the button 7 "Foot Roller" to turn on foot roller massage, and click again to turn off foot roller massage.

8. Ions

Click button 8 "ions" to turn on the negative ions, and click again to turn off the negative ions.

9. Lights

Click button 9 "lights", you can choose a variety of color atmosphere light.

10. Volume

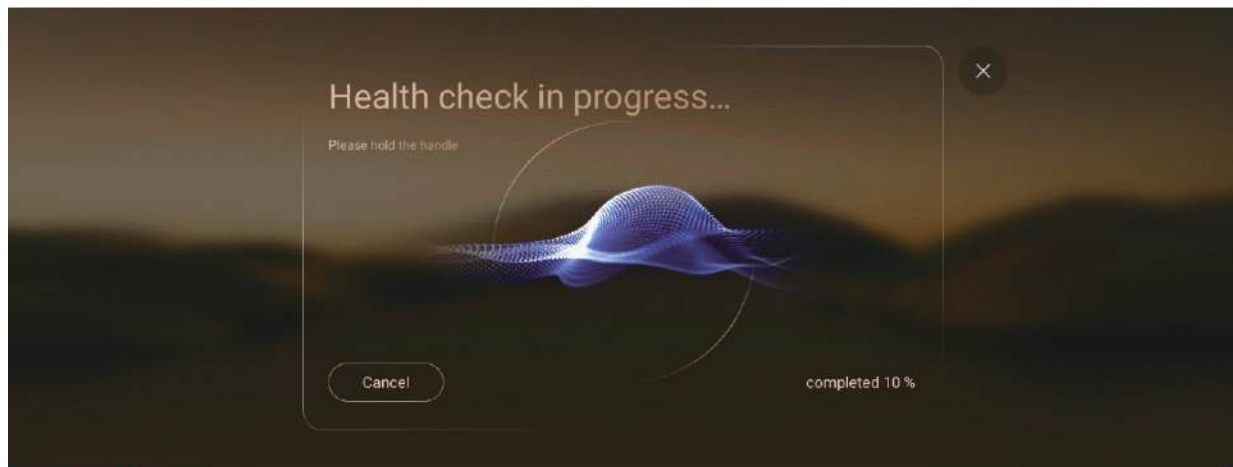
Click button 10 "Volume", you can choose to adjust the volume.

11. Health

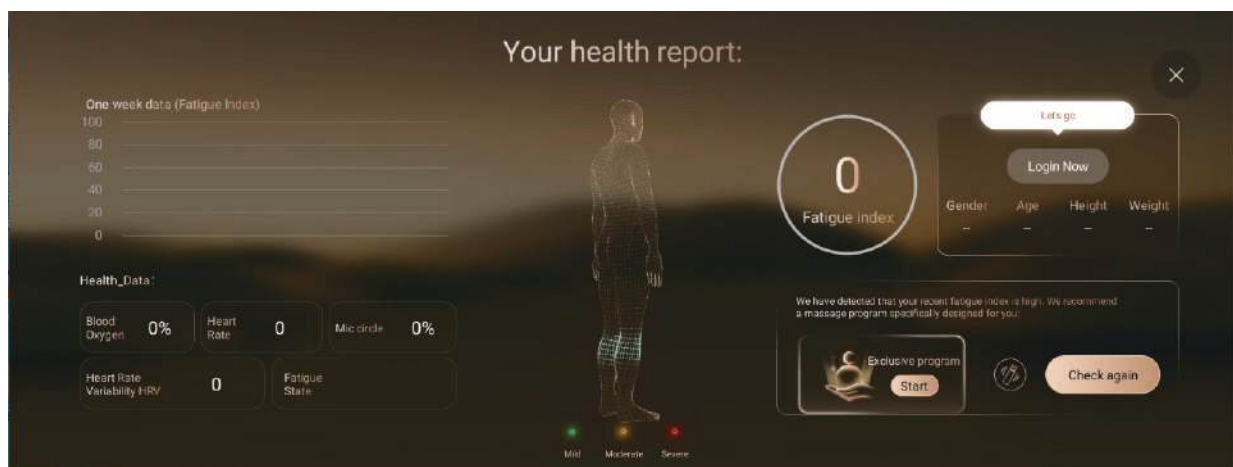
Press button 7 "Health" to enter the health check screen.

At this time, it is necessary to check whether you wear accessories, such as watches, bracelets, rings, etc. If you wear them, please take them off in time to avoid damage and casualties during the massage process.

During the test, hold the handle tightly. Do not take your hand away during the test, and pay attention to the correct posture to avoid affecting the test result.



This process is conducting human detection, lasting about 2 minutes, and automatically enters the next page when the detection is completed.



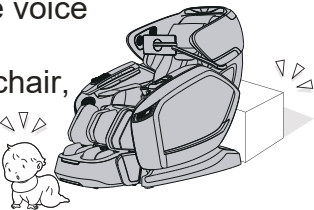
Voice control command

This product built-in voice control system, in the power on state, can use the voice wake-up word "Hey OGAWA", massage chair control and adjustment.

★ For more information on the use of voice control, see the list of voice control instruction sets.

**NOTE**

- Please just sit down and use voice control again.
- When using a voice control chair, make sure there are no people, pets, or other objects around the machine.



Health evaluation

- You can quickly start the massage evaluation by detecting the start button on the handle. After evaluation, the massage chair automatically pushes the exclusive massage procedure.
- You can turn on massage evaluation through "Health Evaluation" in the pad main interface.
During the evaluation, the pad page displays the detection status and the final evaluation results in real time after the evaluation is completed, the massage chair automatically pushes the exclusive massage procedure.
- During the massage evaluation, please sit still and lean back against the massage chair to keep quiet. The palm of the left hand is close to the electrode piece, and the belly of the index finger is gently placed on the side test point of the test handle to ensure that the test point is completely covered and that the hands are placed naturally on both sides.



NOTE

1)Before Health evaluation, wipe your left hand clean to ensure that the palm and index finger are dry and clean.

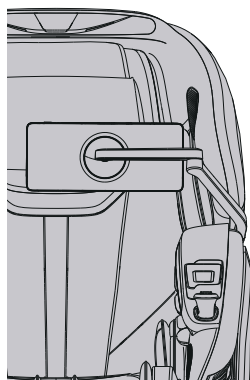
2)Before Health evaluation, wipe the test handle clean to ensure that the electrode and side test point lenses are dry and clean.

3)In the process of Health evaluation, do not press the blood oxygen sensor test point on the side of the handle, and ensure that the forefinger abdomen is completely covered with the blood oxygen sensor.

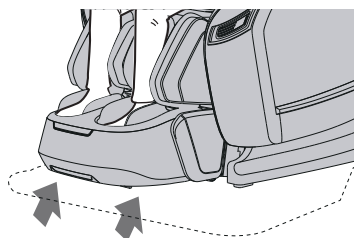
- 4) During the Health evaluation, please keep quiet and do not shake your fingers.
- 5) Do not apply nail polish, antifreeze or manicure on your left finger.
- 6) Do not evaluate massage immediately after exercise.
- 7) The paralysis state after continuous measurement will affect the blood circulation and may affect the detection parameters. Please do not measure it many times for a long time.
- 8) If the finger skin is too thick or pigmented, the detection parameters may not be accurate.
- 9) Long-term exposure to low temperature environment, cold fingertip skin and poor peripheral circulation can lead to insufficient pulse signal, unable to measure or inaccurate measurement results.

After massage

- 1** Put the detection handle back on the holder.



- 2** Make the foot massage section slide back to its original position.



- 3** Move the feet from the Lower/Foot massage section.

For safety, the footrest must be retracted after use.

Retracting method of the Lower Leg/Foot massage section

- Make sure there are no articles in the retracting position.

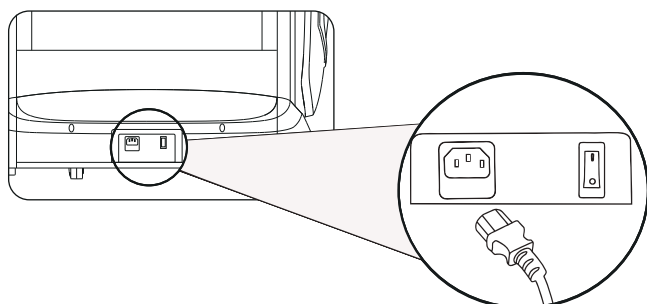


Warning

- Keep children from using the product, playing on its main body, or climbing onto its Lower Leg/Foot massage section, seat surface, backrest or armrests; otherwise accidents or injuries may happen.

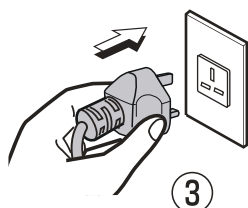


4 Power off the product.



① Turn off the power switch.

② Pull out the power plug.



Warning

- After use each time, pull the power switch to the **O** position and pull out the power plug; otherwise accidents and injuries by playing with them by children may happen.

Timer function

Massage will end automatically when time is up.

- The Lower Leg/Foot massage section will descend automatically.
- The massage wheels will move to the retracting positions.
- The backrest will not raise automatically.

To stop the massage in halfway

Press 

- The Lower Leg/Foot massage section will descend automatically and the massage wheels will back to the retracting positions.
- After the massage wheels are retracted, the backrest will raise.

If abnormal feeling

Press 

- All the movements will stop immediately.
- Step down the product carefully to avoid turnover of the product.

If the pause button flashes

Press 

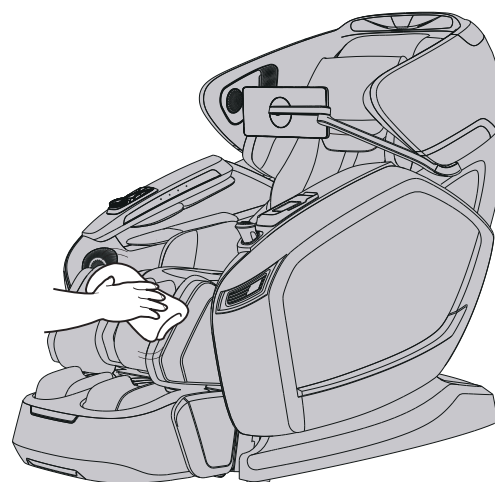
- The massage chair immediate stop when the calf anti-pinch sensor was trigger and the PAUSE button will flash. After remove the obstacle, press the pause button to cancel the anti-pinch trigger, and then select the massage program again.

Cleaning and maintenance

Cleaning of the synthetic leather

Wipe the synthetic leather with a soft dry cloth.

- **Do not clean the product with chemicals such as thinners, gasoline and alcohol.**
- **When using a leather maintenance product (cleaning cloth) sold on the market, follow its directions for use.**
- **If the synthetic leather is very dirty, wipe it with the method below.**
 - ① Put a piece of soft cloth into water or 3% to 5% neutral detergent contained hot water and wring it out.
 - ② Wipe surface of the synthetic leather with the soft cloth.
 - ③ Wipe the detergent with a piece of cloth once soaked in clean water and wrung out.
 - ④ Wipe with a piece of wrung soft cloth.
 - ⑤ Have the synthetic leather take natural air drying.
- **If it is difficult to remove the stains on the synthetic leather, soak a piece of melamine foam bought from the market into a neutral detergent and use it wipe the product.**
- **Do not dry the surface by a hair drier.**
- **Surface of the synthetic leather may be dyed by fabric colors; therefore, be careful when wiping the product with denim or colored cloth.**
- **Keep these positions from long-time contact with plastics to avoid fading.**
- **Synthetic leather may discolor, so the position in contact with the hair dye used should be covered by a towel.**



Cleaning of the plastic parts

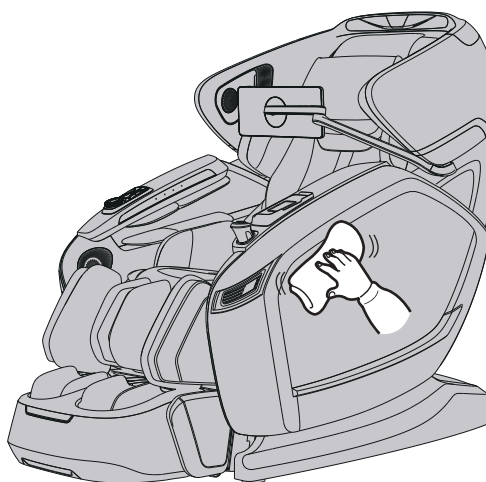
1 Put a piece of soft cloth into water or neutral detergent contained hot water, wring it out and wipe the plastic parts.

- **Do not clean the product with chemicals such as thinners, gasoline and alcohol.**

2 Wipe with a piece of cloth once soaked in clean water and wrung out.

- **Wring the cloth out before using it to wipe the remote controller.**

3 Have the plastic parts take natural air drying.



Questions and answers (Q&A)

Q Can persons paying frequent visits to hospitals because of diseases use the product?

A These persons should consult physicians before using the product.
 Massage is the so-called "touch-pressure stimulation": Muscles are compressed to relieve their tension and promote hemokinesis. Some diseases may get worsened because of massage. Thus, consult the attending doctors before using the product.

Q How about the body height requirement for use of the product?

A The body height requirement differs with the specific body type. See the rough reference below when using the product.
 If a person shorter than 145 centimeters or taller than 185 centimeters uses the upper body massage function and the Lower Leg/Foot massage function of the product at the same time, it will be possible that his soles will have poor contact with the foot massage section or that his knees will need to be bent.

For a taller person with knee bending when using the product:

Select method **A** or **B** below:

- A** Tilt the backrest and lower the Lower Leg/Foot massage section; or
- B** Massage the upper body only with the help of the footrest.
 (Massage the feet and the upper body separately.)

For a short person difficult to touch the foot massage section:

Select method **A** or **B** below:

- A** Raise the backrest and lift the Lower Leg/Foot massage section.
- B** Massage the upper body only with the help of the footrest.
 (Massage the feet and the upper body separately.)

Q Are there any things needing special attention during moving?

A Pay attention to the following things during moving.

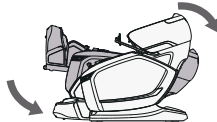
For convenience during moving, tilt backrest of the product till the lowest position.

During handling, do not sit on the product.

① Press ON button power on the product.

② Press  to make the backrest completely tilt.

Press the button until backrest and footrest stop



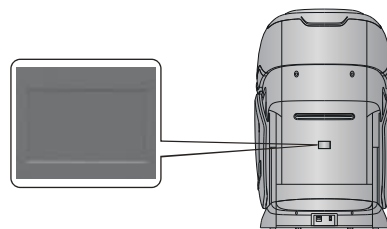
③ Turn off the power switch and pull out the power plug.

● If the original packing box is unavailable, make sure the power line is not wound on the product, wind it and place it on the seat surface. When handling the product, keep the power line from falling off and rubbing with ground.

● If the original packing box is unavailable, properly keep other packing auxiliary materials and wrap the product with them to avoid scratch and vibration during handling.

Q Where is serial number of the product?

A It is on back of the main body.



Q What should I do if I do not feel warm in the knee?

A [Knee Warm] Only fabrics in the tiptoe positions are warm.
 Make the tiptoes in close contact with the warm transfer part. When the knee massage section is being raised, the warm transfer part is in close contact with the knee make you feel warm. You may cover your knees with a blanket to get warmer.

Q I care about the sounds the product makes when being used.

A It is caused by the core structure.

Q Does it matter if the massage wheels have different massage intensities?

A This phenomenon possibly exists during massage because of the core structure.
 To simulate the most natural massage effect, the product is designed with a core structure allowing alternate back massage by a left massage wheel and a right massage wheel. During massage, the massage wheels possibly have slightly different positions on the back. That's why you have that feeling. It is not a fault.

Q Theacupressure force is too large.

A Set the air bag intensity to be "1" through the Air Bag button.
 You can also lower the Lower Leg/Foot massage section to reduce the acupressure force on the feet.

Q How about monthly power consumption of the product?

A Supposing you massage for 30 minutes in two times (15 minutes for each time) on each day, about 3 kilowatt-hours will be consumed each month.

Troubleshooting

After a fault happens, inspect and try the corresponding method below.

If the fault still exists after that, contact the shop from which you bought the product.

Fault	Cause and elimination method
The massage wheels stop during use (The product beeps and all icons and buttons on the remote controller flicker and then go out.)	<u>For safety, the massage wheels will possibly stop upon a too large external force during use.</u> If all marks and buttons on the remote controller begin to flicker, it suggests an extreme abnormality. In this case, turn off the power switch and turn it on about 10 seconds later. If the massage wheels stop again, adjust your sitting posture and do not lean on the backrest completely. (Users, particularly those heavier than 100 kilograms, should follow relevant precautions.)
The product cannot tilt, or the footrest cannot be raised or lowered (The product beeps, the running light on the remote controller goes out and the product stops)	<u>For safety, the product will stop upon an obstruction or a too large force.</u> If all contents and buttons are flickering and the backrest or the footrest has stopped, turn off the power supply and turn it on about 10 seconds later and then operate the product.
The massage wheels cannot reach the shoulders or the neck	If the head is not in contact with the headrest, or the back is not in contact with the backrest, the shoulder position in body type detection will possibly be lower than the actual position. Sit in the deepest position of the product, lean your head on the headrest and operate from the beginning again.
The left and right massage wheels have different heights (intensities)	It is not a fault but a normal phenomenon because the product is provided with a massage core allowing alternate beats of the massage wheels.
The product cannot run at all. ● Upper body (the neck to the waist) massage ● Lower leg/foot massage	● The power line is disconnected. ● The power switch is not turned on. ● No program is selected after ON button on the remote controller is pressed.
Neither the massage wheels nor the knee massage section provides a warm feeling	● The Back and knee heating button is set to be OFF. ● 「Knee Warm」 Only fabrics in the tiptoe positions are warm. The warm feeling depends on factors such as body type, massage method, clothes and room temperature. When the knee massage section is being raised, the warm transfer part is in close contact with the knee make you feel warm. You may cover your knees with a blanket to get warmer.
The product cannot cool down even if the Dual-temperature function is disabled	● Due to the heater structure, the product will still feel warm shortly after heating because of the residual heat. ● If a single part is continually massaged even after the heating function is disabled, you will feel increasingly warmer.
The heater does not heat even if the Back and knee heating is enabled function	● If neither upper body massage nor knee massage is enabled, the heating function will not work separately.
The product is damaged	
The power line or the power plug has abnormal heating	To avoid accidents, contact an authorized service center.

Common problems and troubleshooting methods in Massage Evaluation

Common problem	Possible cause	Solution
The detection results change greatly in a short time.	1. The test handle is not held correctly	1. Please follow the check handle operation instructions to hold the handle correctly
	2. Detect that the finger or body is in a state of wobble	2. Do not shake your fingers or body
Unable to obtain pulse rate and blood oxygen measurement results	1. The index finger is not placed correctly	1. Please follow the check handle instructions to place the index finger correctly
	2. The strength of fingers is too strong in the process of detection.	2. Please gently cover the belly of the index finger over the test point, do not press the finger hard
	3. Apply nail polish, antifreeze or manicure	3. Please remove or remove nail polish and antifreeze during inspection

If above solution are not applicable, kindly refer to “Product Warranty Card” and contact OGAWA service Center.

Troubleshooting (Continued)

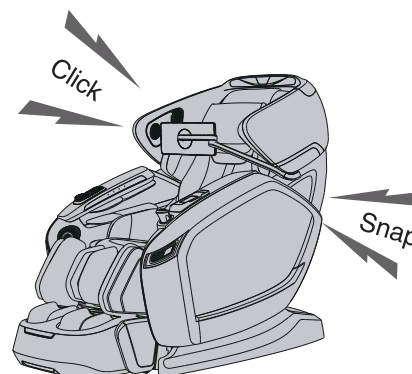
The sounds and feelings you care about in use of the product

You will hear or have the following sounds or feelings when using the product. It is not abnormal phenomena but results of the product structure.

- Sound when the stretching massages are retracted
- Sound and feeling when the massage wheels rub patterns on the fabric
- Sound of movements such as kneading and beat
- Friction sound of the running massage wheels
- Sound of up-down movement
- Sound of the conveyor belt
- Motor sound
- Sound of the squeezing massage wheels when they begin to stretch
- Sound when a person is sitting on the seat
- Friction sound between the armrests and the back cushion when the backrest is tilting
- Friction sound between the massage wheels and the fabric
- Sound of the inflator pump during Air Bag massage
- Sound of air exhaust during Air Bag massage
- Running sound of the solenoid valve at bottom of the product during Air Bag massage.
- Swing of the footrest
- Sound when the shoulders are stretched or moved
- Running sound of the air bags
- Sliding sound of the foot massage section
- Friction sound between the back cushion and the back cover leather when the backrest is tilting

If the sound is loud, it is also possible that the product has failed.

- In this case, have the product inspected and repaired by an authorized service center.



Warning

- **Do not refit, disassemble or repair the product without permission.** Otherwise fires, abnormal movements or personal injuries may happen.

Warning

- **In the case of any abnormality or fault, stop the product immediately and pull out the power plug to avoid fuming, fires and electric shocks.**
 - < Abnormality and fault examples >
 - The product fails to work after the power switch is turned to the ON position;
 - After the power line is moved, the product is discontinuously powered on;
 - In use, the product gives off a burning smell or an abnormal sound;
 - The product is deformed or abnormally heating
 - In any of these abnormalities and faults, have the product inspected and repaired by an authorized service center immediately.

Specifications

Power supply		AC 100-240V~, 50-60Hz
Power consumption		220W
Upper body massage	Range of massage (up-down direction)	Approx. 1140 mm
	Range of massage (left-right direction)	Massage wheel spacing (including massage wheel width) during use of the product Massage wheel spacing (including massage wheel width) during rolling on the back and up-down moving: Approx. 42mm ~ 231mm
	Range of massage (front-back direction)	Quantity of protruding massage wheels (adjustable intensity): Approx. 100mm
	Massage speed	Kneading: Approx. 13 times/min. ~ approx. 30 times/min. Beat: Approx. 233 times/min. ~ approx. 534 times/min. (single side) Moving speed: Approx. 29 mm/s
Angle of inclination	Backrest	Searest: 9° ~ 25° Calfrest: 13° ~ 51° Footrest: -20° ~ 7°
	Calfrest	8° ~ 76°
	Footrest	-45° ~ 15°
Dimensions	When it is not tilting: (L × W × H)	Approx. 1600x807x1256mm
	When it is tilting: (L × W × H)	Approx. 1890x807x1025mm
Weight		Approx. 133.2kg
Dimensions of packing box (L × W × H)		2 Carton boxes package Approx. : Searest: 1420x860x1280mm Footrest: 570x555x645mm
Weight (including the packing box)		2 Carton boxes package Approx: 157.4kg
Maximum body weight of user		Approx.: 120kg

For a user heavier than 100 kilograms, the product may have bigger noise and its fabric housing may be worn quicker.

Contact Us



MALAYSIA
Healthy World Lifestyle Sdn Bhd
No. 22 Jalan Anggerik Mokara 31/47
Kota Kemuning, 40460 Shah Alam
Selangor Darul Ehsan, Malaysia
Tel : +1-800-88-4688
Fax: +603-5121 4386



HONG KONG, CHINA
OGAWA Health Care International (HK) Ltd
31/F,YHC Tower,1 Sheung Yuet Road
Kowloon Bay
Kowloon
Hong Kong
Tel:+852 3465 6262
Fax:+852 2410 0119



SINGAPORE
OGAWA Health-Care Pte Ltd
163, Kallang Way #07-11
Singapore 349256
Tel:+065-6846 8588
Fax:+065-6846 7677



VIETNAM
OGAWA Vietnam Co Ltd
2nd floor,Petroland Tower,
12 Tan Trao,Tan Phu ward
District 7
Ho Chi Minh
Tel:+84 54133 222/54133223
Fax:+84 5416 1736



PHILIPPINES
O-Healthcare Solution Phil. Inc.
2303, 4th Floor, G&A Building,
Chino Roces Avenue Extension,
Makati City, Philippines
Tel : +632 889 0676 / + 632 844 6851
Fax: +632 812 0421



BioVis

使用手册

目录

使用前

● 重要的安全事项	SC 1
● 接地说明	SC 5
● 产品结构	SC 6
● 设置按摩椅	SC 8
● 组装	SC 9
● 使用前	SC 10

使用方法

● 快捷操作	SC 14
● 操作说明	SC 16
● 按摩结束	SC 24

维护

● 清洗及保养	SC 26
---------	-------

Q&A/重要事项

● Q&A	SC 27
● 故障检修	SC 28
● 规格	SC 31
● 联系我们	SC 32

重要的安全事项

必须遵守

下文列举的是使用中为防止人身、财产损害而必须严格遵守的安全事项。

■ 所有安全事项将根据因错误使用而导致危害或损害的程度，予以说明。

 警告	可能造成重伤或死亡后果的事项内容。
 注意	可能造成轻伤或财产损害的事项内容。

■ 请注意各安全事项前的符号。（下文为符号范例）

 绝对禁止事项。	 必须执行事项。
--	--

 警告	
 必须遵守	● 正在接受治疗或有以下症状的人，在使用本机前，应咨询医师。 (1) 佩戴起搏器或其他易受电子干扰的体内植入型电子医疗器械的人 (2) 恶性肿瘤病人 (3) 心脏病病人 (4) 被查证丧失辨别温度能力的人 (5) 孕妇或刚完成分娩的人 (6) 因糖尿病等高度末梢循环障碍引起知觉障碍的人 (7) 骨质疏松症患者、脊椎骨折病人、患有扭伤或肌肉拉伤等急性疼痛性疾病的人 (8) 按摩部位受伤的人 (9) 体温 38℃ 以上(有发热症状)的人 (例：急性炎症症状[如倦怠感、寒颤、血压变动等]强烈时、身体虚弱时) (10) 必须静养或身体显著不适的人 (11) 脊椎异常或脊椎弯曲的人 (12) 患有椎间盘突出症的人 (13) 除上述之外，身体感觉特别不适的人 否则恐发生事故或造成身体不适。
	● 使用中感到身体异常、或使用后觉得没有效果时，请立即停止使用，并咨询医师。 否则恐发生事故或造成身体不适。
	● 按摩中或移动靠背、小腿·脚部按摩部时，请事先确认本机周围（本机后面、下面、前面和侧面）没有人或宠物。 ● 使用前请务必确认靠背和后盖之间无异物或者宠物。 否则恐发生事故或造成身体不适。
	● 在使用本机前，一定要掀开靠垫，以检查靠背覆盖在按摩轮活动范围上的面料是否破损或者其他部位的面料是否破损。 (无论发现多么细小的破损，都请立刻停止使用，拔掉电源插头，并将本机报修。) 在面料破损的情况下使用本机，可能引发受伤或触电的危险。
	● 使用最初，请选择轻度按摩的“清晨唤醒”程序。 ● 每次按摩请控制在 30 分钟内。 ● 请将对身体同一部位的按摩控制在 5 分钟内。 否则可能出现负面效果并造成伤害。
	● 每次使用完毕，应将电源开关滑到“O”（关闭）位置，拔掉电源插头。 否则可能因儿童顽皮引发事故或造成伤害。
	● 请严格遵守插座和配线器具的使用规定。 ● 请使用 100~240V~, 50/60Hz 交流电。 (请勿在国外使用本品，或擅自连接变压器。) 否则可能引发触电、机体故障或因过热导致火灾。
	● 请务必将电源插头插到底，使其确实地插入插座中。 否则可能引发触电或因过热导致火灾。

警告

 必须遵守	● 请定期清理电源插头上的灰尘等脏污。 否则可能因湿气等原因引发绝缘不良，从而导致火灾。 (请用干燥的抹布擦拭电源插头。) ● 发生异常、故障时，立即停止使用，拔掉电源插头。(否则可能冒烟、起火、触电) <异常、故障事例> • 接通电源开关后可能不动作 • 移动电源线，有时通电有时不通电 • 运行中发出焦臭味、异常声响 • 按摩椅变形或者异常发热 → 请立即委托授权服务中心检查和修理。
 禁止	● 请勿将靠垫伸入靠背和后盖之间。 否则可能会导致机体故障。 ● 请握住边框进行本机搬运。 否则可能会导致机体故障或人身伤害。 ● 下列人员请勿使用本机。 被医生禁止按摩的人(例：患有血栓症、重度动脉瘤、急性静脉瘤、各种皮肤炎或皮肤感染症〔包括患皮下组织炎症〕的人等) 否则可能会导致病情恶化。 ● 下列人员请勿使用腰部按摩。 • 患有急性腰痛、椎间盘突出症、腰椎移位症的人 • 罹患变形性髋关节症等髋关节不适的人 否则可能会导致病情恶化。 ● 在使用中请勿将手、手臂、脚塞入靠背覆盖在按摩轮活动范围上的面料。 ● 儿童禁止使用本机。此外，请勿让儿童在本机上玩耍，或者爬到小腿・脚部按摩部、座面、靠背或扶手上。 ● 请勿攀爬靠背或者扶手。 ● 请勿倚靠或坐在靠背上。 ● 请勿将头伸入靠背和后盖之间的活动区域。 ● 请勿让不能表达自己意思的人或没有能力操作本机的人使用本机。 ● 按摩颈部时，请注意按摩轮的动向，请勿按摩前颈，请避免过重地按摩颈部。 否则可能会引起事故或造成伤害。 ● 请勿损坏电源线及电源插头。 (请避免此类行为：损伤、加工、强行弯曲、扭转、拉长电源线及电源插头，或将电源线及电源插头靠近发热器，或在电源线及电源插头上系重物、或任意捆绑。) 使用破损的电源线或电源插头，可能引起触电、短路或引发火灾。请到购买本品的商店或指定的维修中心咨询修理电源线或电源插头的方法。 ● 使用“温热”按摩轮时，不要让按摩轮长接触同一位置。 ● 请勿长时间使用“膝盖温热”按摩。 可能出现低温烫伤*。 *即使温度相对较低(40℃～60℃)，长时间接触皮肤的同一部位没有发热、疼痛等自觉症状，也可能导致低温烫伤。 ● 请勿损膝盖部温热(加热器)。 • 不要将别针、针扎进本机。 • 不要用刀具损伤。 损伤内部加热器可能导致火灾或者触电事故。
 湿手禁止	● 请勿用沾湿的手插、拔电源插头。 否则可能导致触电事故。
 分解禁止	● 请勿擅自改造本机。请勿自行分解或修理本机。 否则可能导致起火、异常动作、人身伤害。

! 注意

!
必须遵守

- 下列人员即使目前身体健康，也请咨询医师后再使用本机。
 (1) 因年龄增长而导致肌肉萎缩的人或身体纤瘦的人 (2) 因骨头或内脏问题而感觉腰痛的人
 (3) 容易扭伤或容易瘀伤的人 (4) 晕车、晕船或乘坐其它交通工具时，反应异常激烈的人
 (5) 过去曾被施予心脏手术或其它内脏手术的人
 否则可能有损自身健康。
- 就坐前，请先确认本机各个部件之间没有异物。
 (确认后盖、靠背、座面、小腿·脚部按摩部、靠垫内侧没有夹杂异物。)
 否则可能因手、脚或其它物件被本机夹住，而引发事故、造成伤害或机体故障。
- 头部佩戴任何硬质饰物(如发卡等)时请勿使用本机。
 ● 当裤子口袋内部有硬物时(如手机、钥匙等)，将其取出，然后按摩。
 ● 按摩手、手臂时，取下手表、指甲套、戒指等。
 否则可能导致伤害。
- 就座前，确认按摩轮处在收纳位置。
 ● 按摩途中若想离开座位，必须先停止按摩椅运作，再离开座位。
 否则可能引发事故或造成伤害。
- 请勿扯电源线试图拔出电源插头，一定要握住插头本身将其拔出。
 否则可能引发触电或短路。
- 移动本机前，必须把小腿·脚部按摩部的角度调节回最初位置。
 否则可能造成伤害。
- 如果使用滑轮移动本机，在地板上垫上垫子等。
 否则可能在地板上留下伤痕。
- 请勿让儿童使用遥控器托架的固定螺丝。
 否则可能因儿童误食或顽皮引发事故或造成伤害。
- 使用滑轮移动本机前，须先清空周围障碍物。抬起小腿·腿部按摩部座面到略低于腰的位置，慢慢移动。
 否则可能因机身翻倒引发事故或造成伤害。
- 须将本机放置在水平面上使用。
 否则可能因机身翻倒引发事故。
- 因使用本产品而产生出疹、红肿、发痒等症状时，请立即停止使用，并咨询医师。
 否则可能引发事故或导致身体不适。
- 闲置一段时间后使用本品，请先重新阅读一遍产品使用说明书，并确认机体运作正常后，再开始使用。
 否则可能引发事故或造成伤害。

⊘
禁止

- 请勿和其它器械同时使用。
 否则可能造成事故或引起身体不适。
- 请勿将头部、腹部或皮肤紧贴按摩轮。此外，请勿将手或脚伸入按摩轮之间。
- 请勿将膝盖夹在小腿和脚部按摩部之间。
- 勿在使用本机时入睡。此外，饮酒后请勿使用本机。
- 当鼓起的座面气囊里的空气没有被排完时，不要站在座面上，或者跳上去，或者在上面放东西。
 否则可能导致事故、伤害。

⚠ 注意

 禁止	● 请勿将手或脚伸入本机与小腿·脚部按摩部之间。 ● 请勿将手·手臂或头伸入小腿·脚部按摩部（腿置台）的缝隙间。 安全起见，结束按摩后，请一定要收纳好小腿·脚部按摩部。 ● 请勿将手·手臂或头伸入靠背和后盖之间。 ● 请勿将宠物放在按摩椅上（后盖、靠背、扶手等）。 ● 按摩中，请勿突然拔出电源插头，或突然关闭电源开关。 否则可能造成伤害。
	● 请勿站立或坐在后盖上。 否则可能导致本机翻倒，造成人身伤害。
	● 请勿站立或坐在扶手上。 否则可能导致人身伤害。
	● 请勿站立或坐在小腿·脚部按摩部及腿置台上。 否则腿置台前部旋转或者本机倾倒可能导致事故、伤害。 小腿·脚部按摩部底部撞到地板时，可能损坏地板。
	● 请勿在已安装好的状态下拖动或推动本机。 否则可能损坏地板。
	● 请勿在有人入座时移动本机。 否则可能因机身翻倒引发事故或造成伤害。
	● 请勿在电热毯等加热设备上使用本机。 否则可能引起火灾。
	● 请勿将遥控器放置在座面上。 否则可能损坏本机。
 禁止湿手触碰	● 请勿在浴室或其它潮湿的地方使用本机。 否则可能引发触电或机体故障。
 禁止沾湿	● 请勿将水滴等物质撒在本机或遥控器上。 否则可能引发触电、短路或引起机体故障。
 拔出电源插头	● 清洗及保养本机，必须先从插座上拔出电源插头。 否则可能引发触电或造成伤害。
	● 停电时立刻拔出电源插头。 否则可能在恢复供电时导致事故、伤害。
	● 不用时，一定要从插座上拔出电源插头。 否则灰尘、湿气可能导致绝缘老化，引发漏电火灾。

警告：

1. 8岁及以上儿童，身体、感官或精神能力减退人群，缺乏经验和按摩知识人群，在接受有关安全使用本设备的监督或指导，并了解相关危险的前提下，可以使用本设备；儿童不得在本设备上玩耍，不得在没有监督的情况下进行本设备的清洁和维护。
2. 器具有发热表面，对热不敏感的人使用时必须注意。

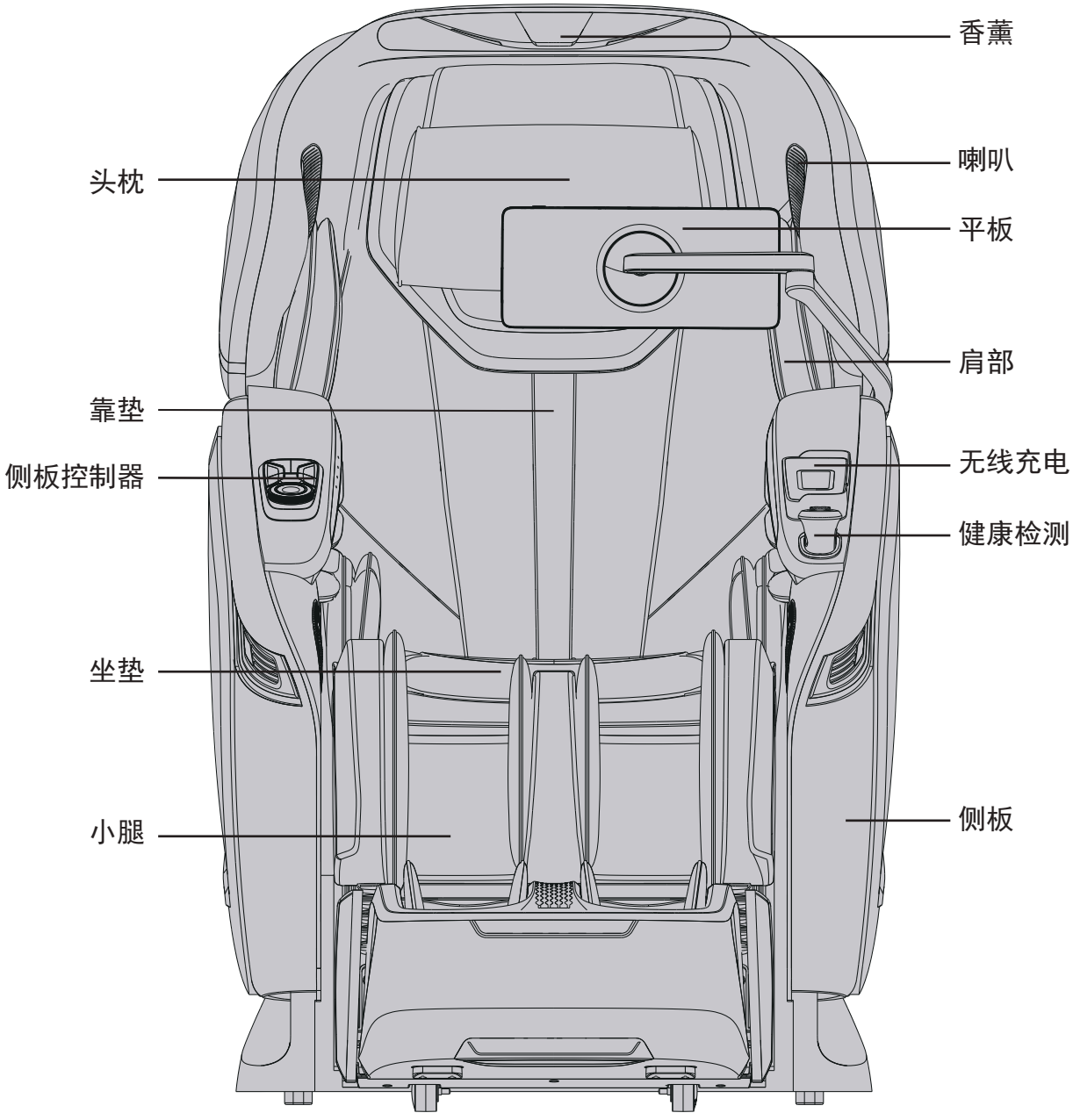
接地说明

- 本机必须接地。如果本机发生功能故障，可以使用接地来减少触电危险。
- 本机装备了具有设备接地导线和接地插头的电源线。必须将该插头插入已完全依照当地代码和法令进行正确安装和接地的、合适的插座。

注意

- 若设备接地导线的连接不当，则会导致触电危险。如果您对本机的接地是否正确存有疑问，请委托专业电工进行检查。即使本机附带的插头与插座不配，也不能对其进行改造。请委托专业电工安装合适的插座。
- 本机具有接地插头。请确认本机连接至具有与插头形状匹配的插座。
- 本机不能使用转接插座。
- 如果电源线损坏，必须使用专用的电源线或从其制造商或维修部买专用组件来更换。

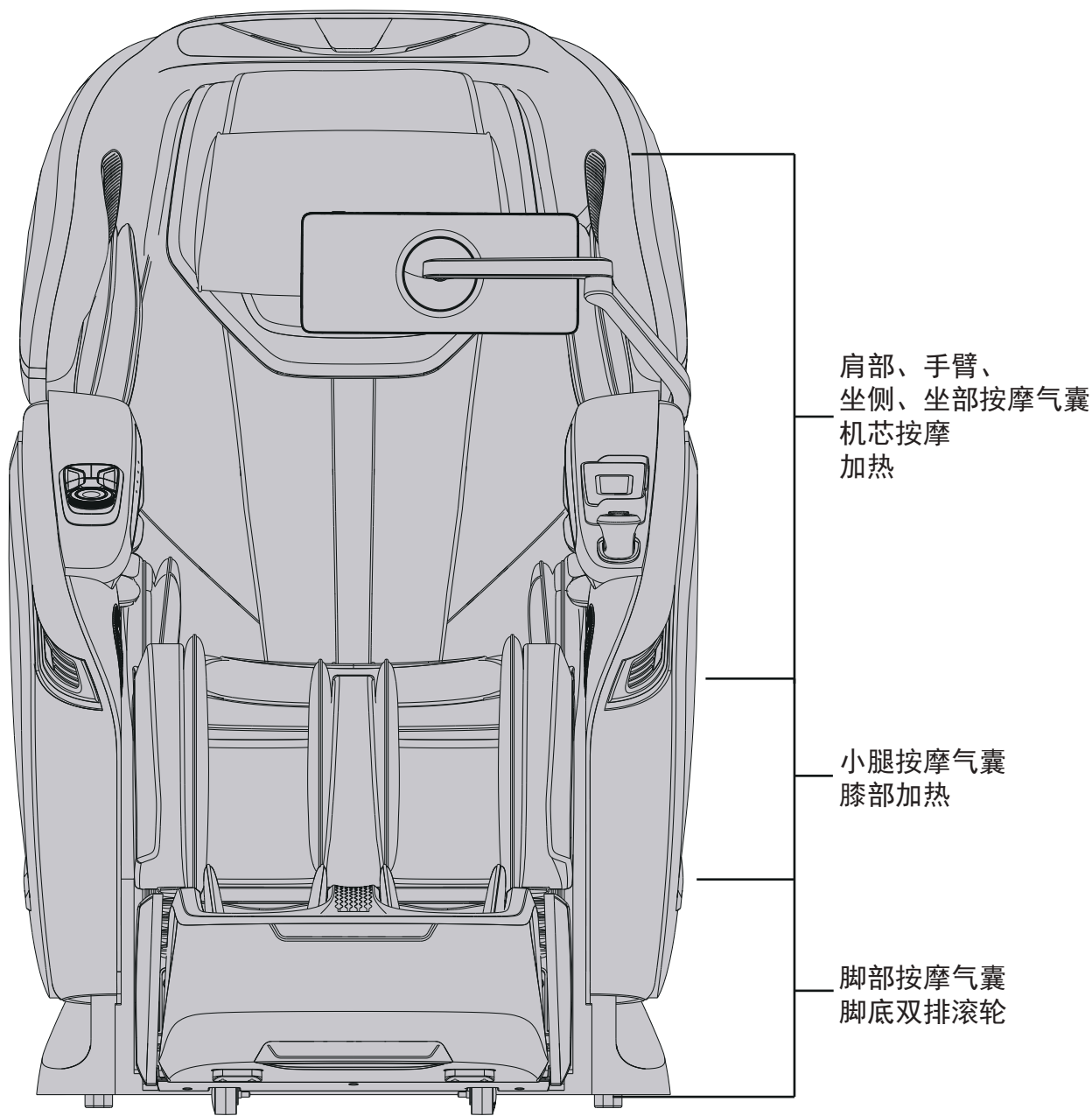
产品结构



重要提示-由于产品质量的提高，
产品图片或内容描述可能会略有不同。

产品结构

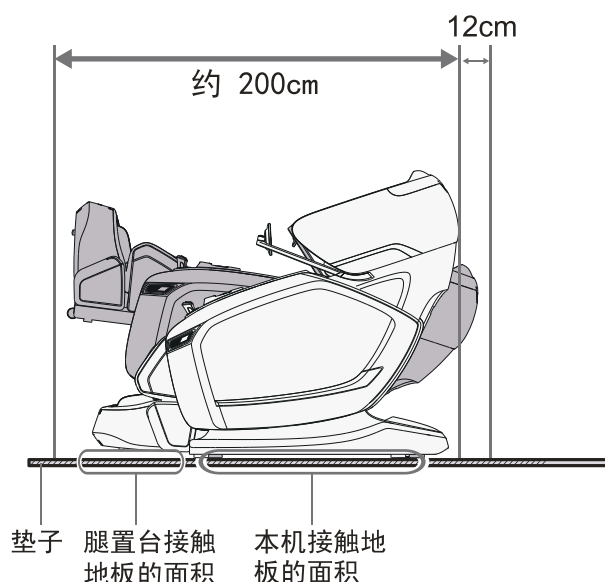
气囊按摩位置



设置按摩椅

1 使用前(安装位置)

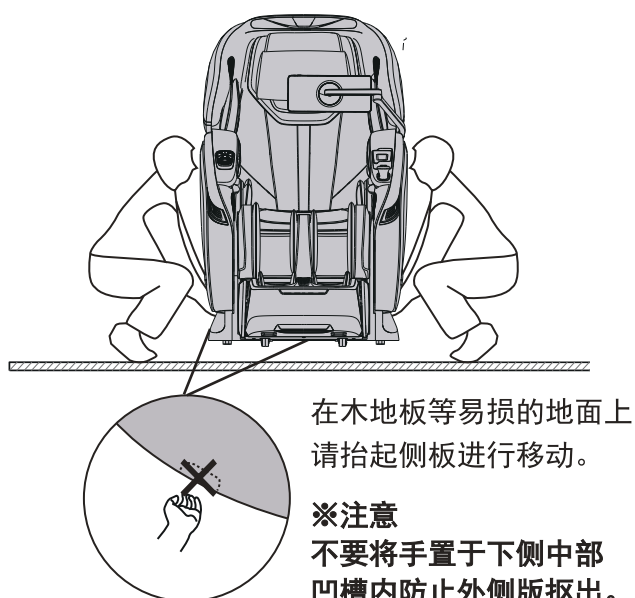
- 确保足够空间以便按摩椅可以倾斜。



- 请勿将按摩椅暴露于阳光直射或高温环境下(如, 加热设备前), 因为这样可能导致按摩椅合成皮革褪色或硬化。
- 为避免地板损伤, 请在本机下铺上垫子。平铺垫子时, 垫子的大小应足以盖住本机接触地板的范围与腿置台接触地板的范围(至少 200cm X 90cm), 如图所示。
- 安装本机时应靠近电源插座。

2 产品移动说明

方法一: 拖住两边侧板, 然后抬起



- 由于本机较重, 因此搬运时请小心, 以免造成背部拉伤。(本机必须由两人或多人搬运。)

本机重量

约133.2kg

将本机放置在地板上

- 缓慢地放下本机, 小心脚部被压伤。
- 直到机身完全放平前, 请勿放开腿置台。突然松手, 将导致腿置台弹回最初位置。
- 地板可能受损, 因此, 建议在地板上铺上垫子等物品。

⚠ 注意

- 请勿在已安装好的状态下拖动或推动本机。
- 请勿握住窗口边框进行本体搬动。
否则可能会导致机体故障或人身伤害。
- 不要在地板上使用滑轮移动。
否则可能在地板上留下伤痕。
- 请勿在有人入座时移动本机。
否则可能因跌倒导致事故、伤害。
- 移动本机时，不要握持脚部按摩部分。
移动在滑动可能导致伤害。

方法二：使用滑块移动本机

⚠ 注意

以右图方式 推动按摩椅，但此方法不适用于木地板推动，否则可能在木地板上留下划痕。

- 1 按下开关键按钮。
- 2 将靠背和小腿返回至其原始位置。
将电源开关滑到"0" (关闭) 位置，拔下本机插头。

将酸痛检测和电源线放在座位上。



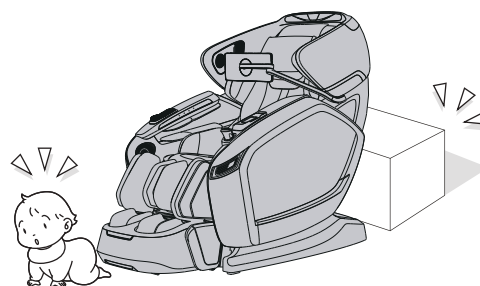
组装

(请翻阅产品安装说明)

使用前

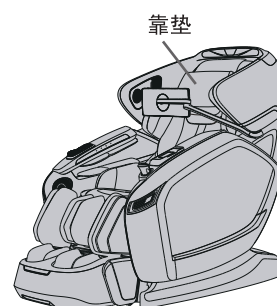
1 检查周围

确定本机周围没有人、宠物及其它物体。



2 卷起靠垫并以拉链固定

卷起靠垫并以拉链固定在本体上。

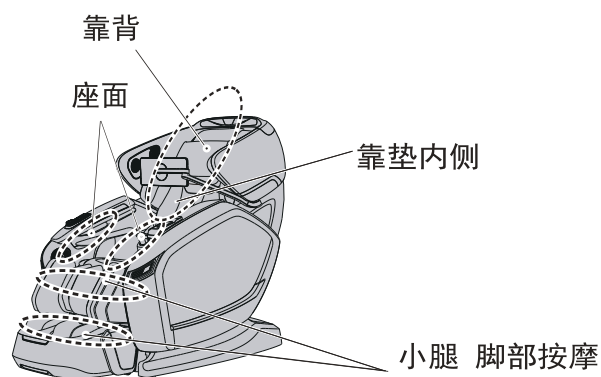


3 确保本机缝隙间没有异物。

小腿、脚部按摩前，确认没有夹住异物

⚠ 注意

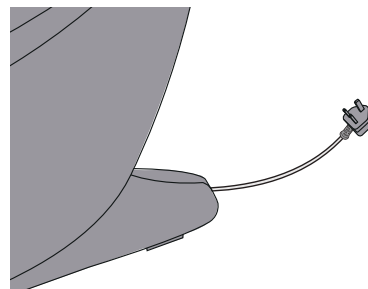
- 不要将手、手指、脚、头伸进小腿与座面、扶手的间隙中间
- 就坐前，请先确认本机各个部件之间没有异物。
- 请勿将手、手臂或头伸入靠背与后盖之间。
- 请勿将宠物放在按摩椅上（后盖、靠背、扶手等）。



4 检查电源线及电源插头

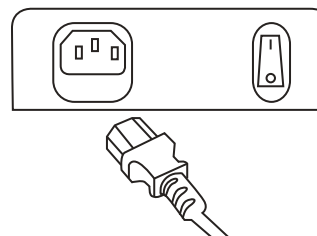
警告

- 请定期清理电源插头上的灰尘等脏污。
否则可能因湿气等原因引发绝缘不良，从而导致引发火灾。
(请用干燥的抹布擦拭电源插头。)
- 请勿损坏电源线及电源插头。
(请避免此类行为：损伤、加工、强行弯曲、扭转、拉长电源线及电源插头，或将电源线及电源插头靠近发热器，或在电源线及电源插头上系重物、或任意捆绑。)
使用破损的电源线或电源插头，可能引起触电、短路或引发火灾。请到购买本品的商店或指定的维修中心咨询修理电源线或电源插头的方法。



请注意，不要被电源线绊住脚部等。

务必将接口完全推入
设备电源输入插口

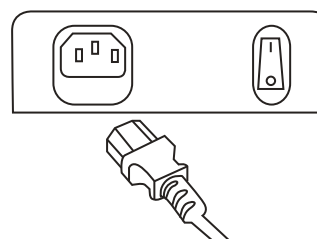
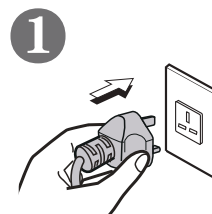


5 打开电源

- ① 将电源插头插入电源插座。
- ② 将电源开关滑到“Ⅰ”(开启)的位置。

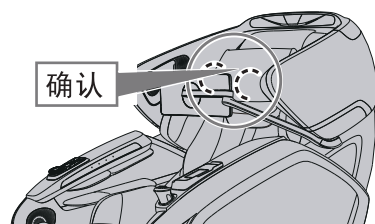
警告

- 请务必将电源插头插到底，使其确实地插入插座中。
否则可能引发触电或因过热导致火灾。
- 请严格遵守插座和配线器具的使用规定。
- 请使用 100-240V~,50/60Hz 交流电。
(请勿在国外使用本品、或擅自连接变压器。)
否则可能引发触电、机体故障或因过热导致火灾。
- 请勿用沾湿的手插、拔电源插头。



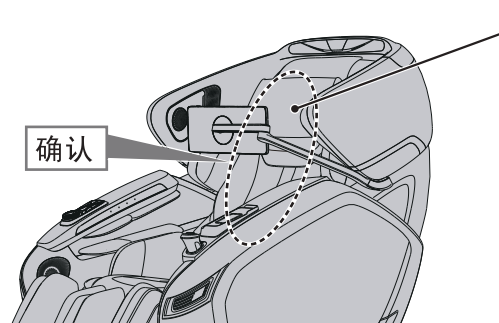
使用前（续）

6 确认按摩轮处于收纳位置



按摩轮不处于收纳位置时，
按下开机键 返回收纳位置。

7 确认面料未破损或存在裂缝

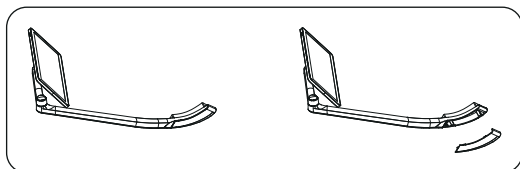


检查区域：
靠背覆盖在按摩轮活动范围上的面料

警告

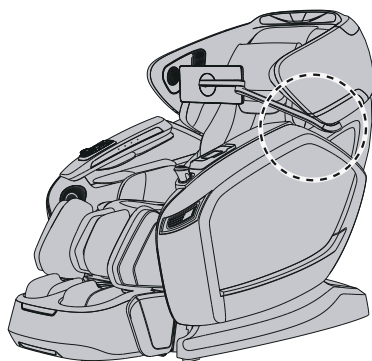
- 在使用本机前，一定要掀开靠垫，以检查图示区域面料是否破损。其他部分也要确认面料是否破损。（无论发现多么细小的破损，都请立刻停止使用，拔掉电源插头，并将本机送修。）
在面料破损情况下使用本机，可能引发伤害或触电的危险。

8 根据需要调整椅子

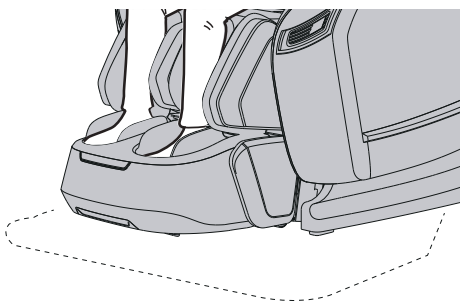


调节支架

● 可调节左右方向。



9 根据需要调节脚部按摩部长度



身材高大的人士

● 电动调节脚部按摩部长度，
膝盖就不容易悬空。

当下小腿自动调整到舒服位置时，
用脚跟踩下底部感应器以便停止调整。

快捷操作

右侧板设置快捷按键，具体功能描述如下



1. 电源键、4D大小调节组合按键：
开关功能，关机状态下，长按1秒开机，再长按1秒关机。
4D强度调节，顺时针旋转加强4D按摩强度，反之减弱。
2. 氛围灯键：按下此键后，共有8种氛围灯，依次变换，变换完后，再按一下此键，氛围灯关闭。
3. 负离子开关键：按下此键后，按摩椅开启负离子功能，再按一次解除负离子。
4. 暂停键：按下此键后，按摩椅功能停止运行。再按一次解除暂停。
5. 倒背升腿键：按下此键后，按摩椅背部躺下，小腿上升，再按一次停止。
6. 小腿升键：按下此键后，按摩椅小腿上升，再按一次停止。
7. 升背降腿键：按下此键后，按摩椅背部仰起，小腿下降，再按一次停止。
8. 小腿降键：按下此键后，按摩椅小腿下降，再按一次停止。
9. 自动按摩按键：按下此键后，可进入快速自动按摩。

注：此时按摩椅进入体型检测功能，需在平板上点击开始，开始体型检测。

10. 零重力键：按下此键后，按摩椅进入零重力状态。

健康检测手柄操作说明：

1. 短按一次手柄顶部的按钮，手柄开机，指示灯显示蓝色；
2. 点击平板上的“开始检测”按钮，开始健康检测，指示灯显示黄色
3. 检测结束，指示灯显示绿色；
4. 手柄放在椅子上，会自动开始充电，指示灯显示红色；
5. 手柄开机后，如长按按钮，手柄关机，指示灯显示绿色呼吸效果，直到熄灭。

注意：

该零件的电池是不可更换的。

警告：

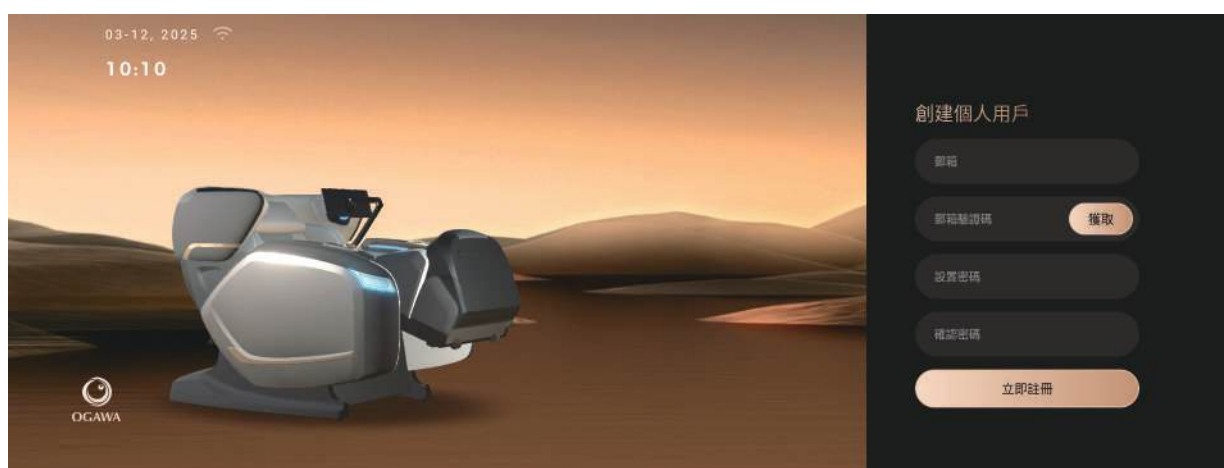
只能使用OG8638上的供电单元对电池充电。



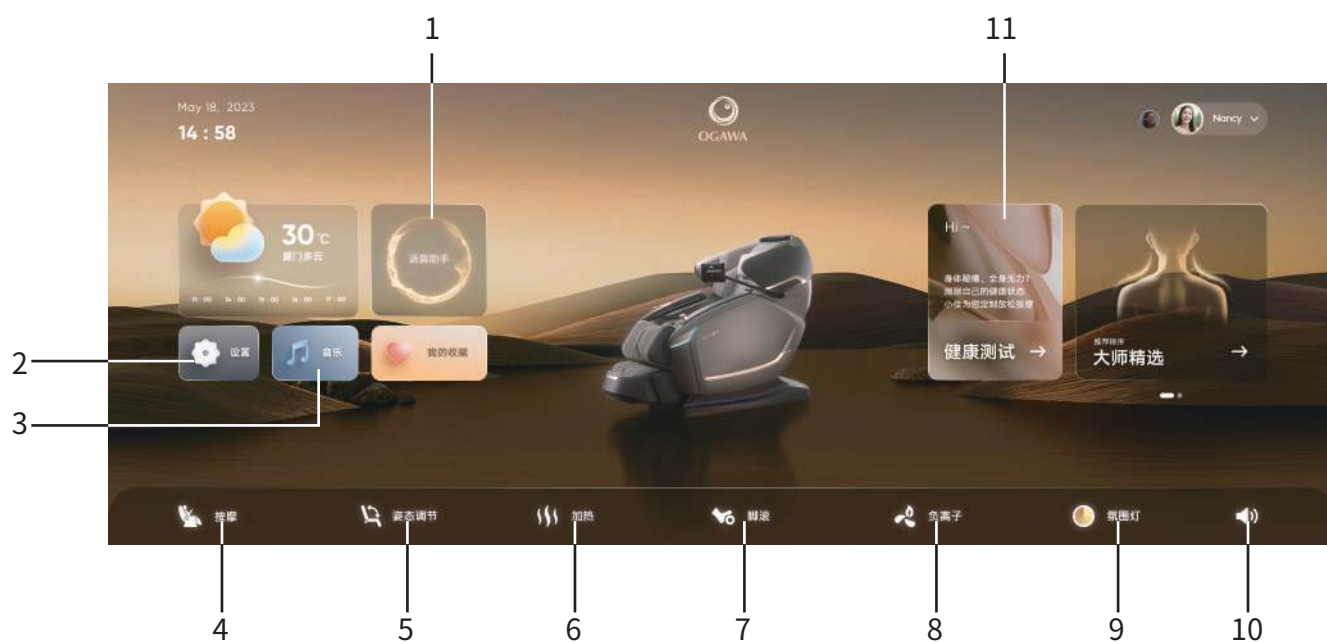
操作说明

首次使用按摩椅

1. 首次打开本机后进入到登录注册页面。
2. 先注册一个账号，可通过 邮箱进行注册。



登录账号后即可进入首页



一、语音助手

点击按键1“语音助手”进入智能语音界面。

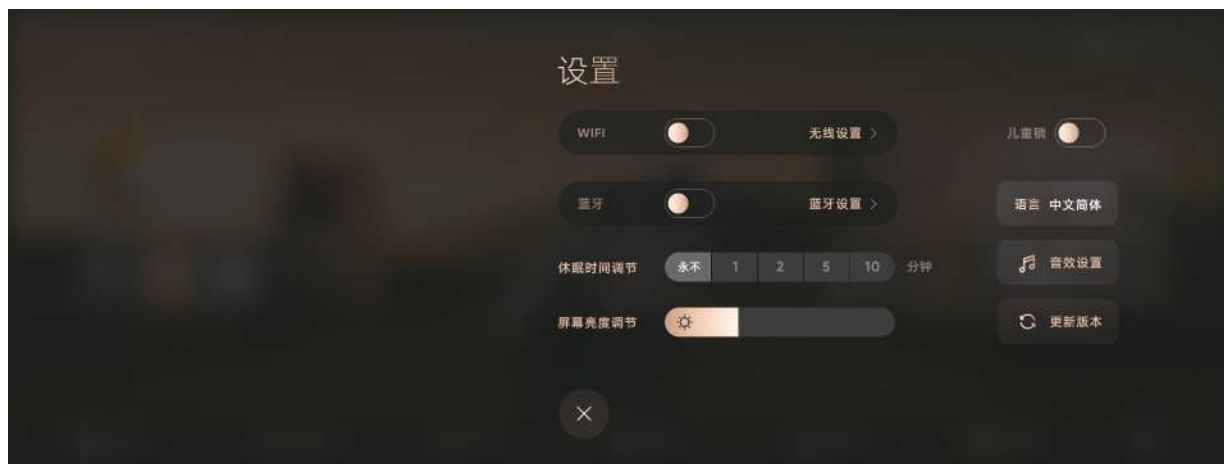
点击右上角开启语音助手，此时可以根据语音指令表对按摩椅进行语音操作。



二、设置

点击按键2“设置”

进入设置界面，可对WIFI、蓝牙、休眠时间、屏幕亮度、语言、儿童锁等功能进行调节。



三、音乐

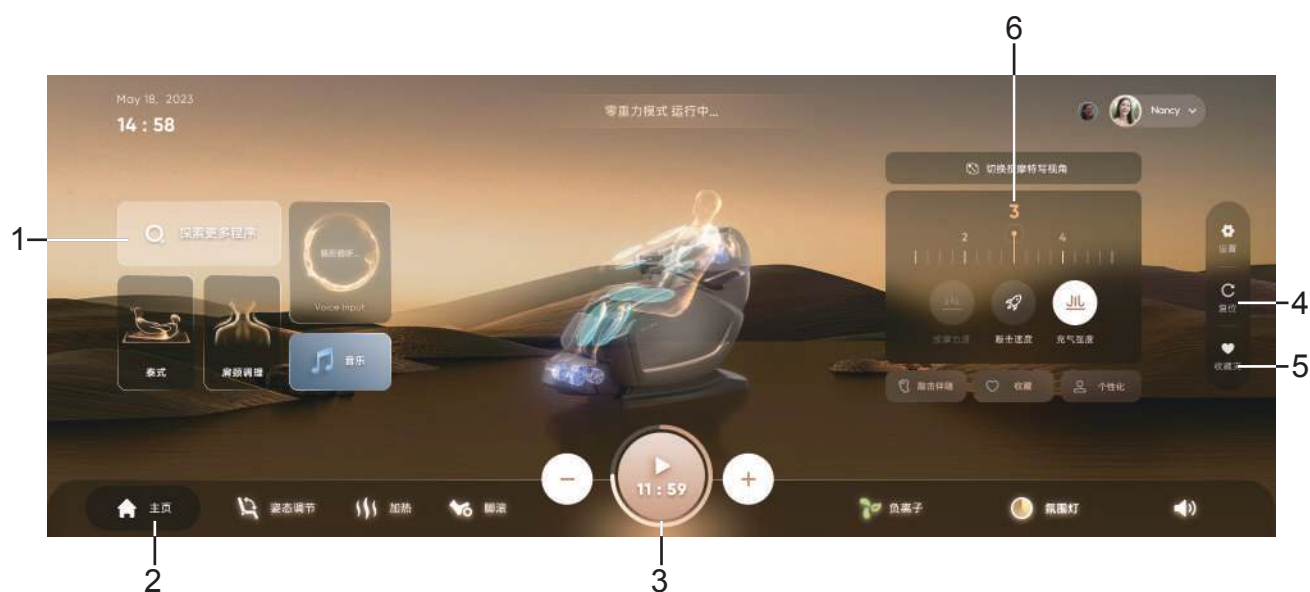
点击按键3：“音乐”，进入音乐选择界面。

此时需打开蓝牙功能，如未打开，需要前往设置界面开启，并在手机蓝牙界面搜索“OG8638+5位数字”进行连接，密码：9999 连接成功后，可通过手机播放您想要的音乐。



四、按摩

点击按键4“按摩”，进入按摩操作界面。



1.自动按摩程序

点击按键1，进入程序选择界面，有18套特色按摩程序可选择。



大师体验自动程序：大师精选、按摩之道、元气和谐。

时间自动程序：清晨唤醒、午间小憩、夜晚助眠。

部位自动程序：肩颈调理、腰腿保健、膝盖呵护。

生活物理自动程序：平衡保健、新陈代谢、释放压力。

风格自动程序：巴里式、中式、泰式。

人群自动程序：运动派、驾车派、反射护理。

敬请期待：更多程序即将更新

2. 主页

点击按键2，返回主页面。

3. 按摩时间

点击按键3，可暂停按摩，再次点击按摩椅继续按摩。通过点击左右两边“+”“-”可调节按摩时间。

注：一般自动程序按摩时间一次为15-30分钟。

4. 复位

点击按键4，按摩椅自动复位。

5. 收藏

点击按键5，进入收藏程序界面，可在该界面选择您所保存的按摩程序。

6. 按摩调节

5区域为按摩调节区域，该区域可对按摩力度、敲击速度、充气强度进行调节。

注：该调节有5档可调。

五、姿态调节

点击按键5“姿态调节”，进入姿态调节页面，此时可对按摩椅姿态进行调节。



六、加热



点击按键6“加热”，可选择加热部位并可调节加热量。

七、脚滚

点击按键7“脚滚”，开启脚部滚轮按摩，再次点击关闭脚部滚轮按摩。

八、负离子

点击按键8“负离子”，开启负离子，再次点击关闭负离子。

九、氛围灯

点击按键9“氛围灯”，可选择多种颜色氛围灯。

十、音量

点击按键10“音量”，可选择调节音量。

十一、健康检测

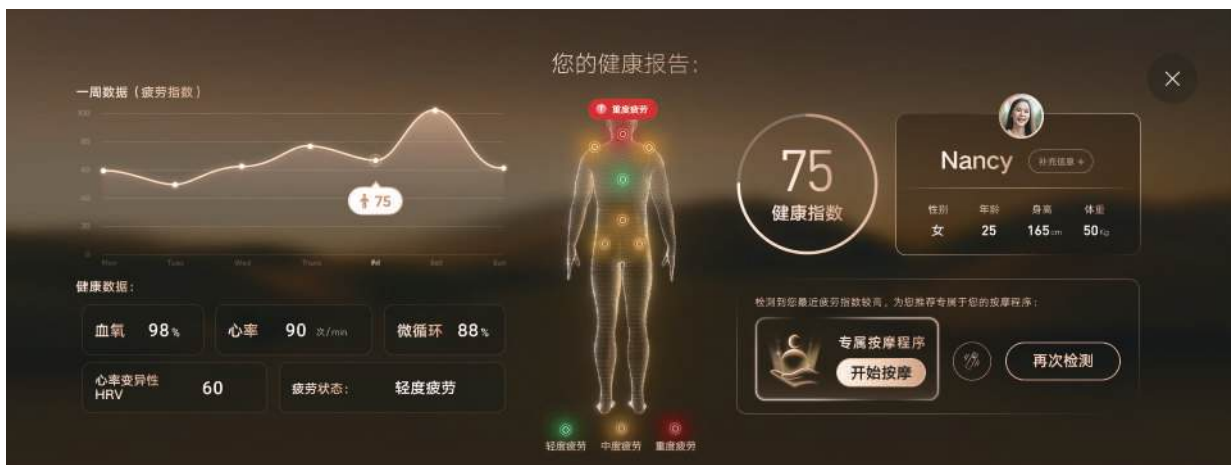
点击按键11“健康检测”，进入健康检测界面。

此时需检查是否佩戴饰品，如手表、手环、戒指等，若有佩戴，请及时摘下，以免按摩过程中损坏及造成人员伤亡。

检测时请紧握健康检测手柄，检测过程中请勿将手拿开，并注意正确坐姿，以免影响检测结果。



此过程正在进行人体检测，大概持续2分钟，当检测完成后自动进入下一页面。



健康检测结束后，出具健康检测结果，可选择专属程序按摩。

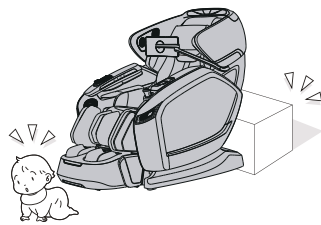
语音控制

本产品内置语音控制系统，在开机状态下，可使用语音唤醒词“小佳小佳”，进行按摩椅控制及调节。

★ 语音控制使用说明详见语音控制指令集一览表

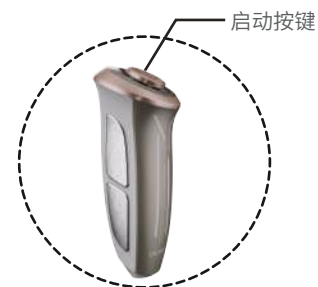
⚠ 注意

- 请就坐再使用语音控制。
- 使用语音控制椅子工作时，要确定本机周围没有人、宠物及其他物体。



按摩评估

- 您可以通过检测手柄上的启动按键快速开始按摩评估。评估完成后，按摩椅自动推送专属按摩程序。
- 您可以通过平板主界面“健康检测”开启健康评估。评估过程中，平板页面实时显示检测状态及最终评估结果，评估完成后，按摩椅自动推送专属按摩程序。
- 按摩评估时，请静坐并背靠在按摩椅上，保持安静状态。左手掌心紧贴电极片，食指指腹轻轻放在检测手柄侧面测试点上，确保测试点被完全覆盖，双手自然放于两侧。



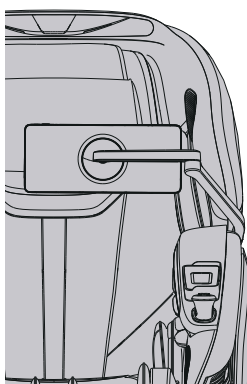
⚠ 注意事项

- 1)健康评估前，请将左手擦拭干净，确保掌心和食指干燥、清洁。
- 2)健康评估前，请将检测手柄擦拭干净，确保电极片和侧面测试点镜片干燥、清洁。
- 3)健康评估过程中，请勿用力按压手柄侧面血氧传感器测试点，同时确保食指指腹完全覆盖血氧传感器。

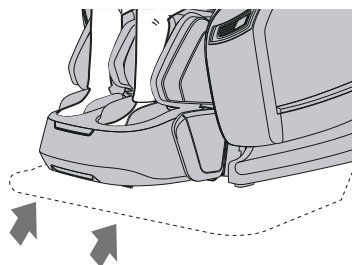
- 4)健康评估过程中, 请保持安静状态, 勿抖动手指。
- 5)请勿在左手食指上涂指甲油、防冻霜或贴美甲。
- 6)请勿在运动后马上进行按摩评估。
- 7)连续测量后的麻痹状态会影响血液循环, 可能会影响检测参数, 请勿长时间连续多次测量。
- 8)手指皮肤过厚或色素沉积者, 检测参数可能不准确。
- 9)长期暴露在低温环境中、指尖皮肤冰冷、末梢循环差可导致脉搏信号不足, 无法测量或测量结果不准确。

按摩结束

1 将检测手柄放回手柄托架上。



2 使脚部按摩部收回最初位置。



3 将脚从小腿·脚部按摩部上移开。

为确保安全, 使用完毕后, 请务必收起小腿。

小腿·脚部按摩部的收回方法

- 确认小腿内没有任何物品
慢慢地将腿从小腿·腿部按摩部上移开。
在调节页, 将小腿调回原点。

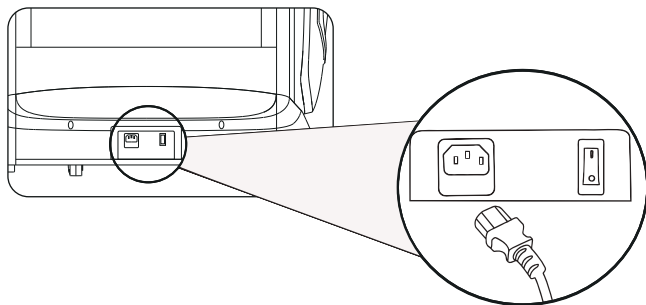


警告

- 儿童禁止使用本机。此外, 请勿让儿童在本体上玩耍, 或者爬到小腿·脚部按摩部、座面、靠背或扶手上。否则可能会引起事故或造成伤害。

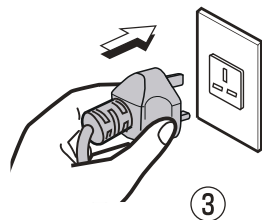


4 切断电源



① “关闭”电源开关。

② 拔下电源插头。



警告

- 每次使用完毕，应将电源开关滑到“O”（关闭）位置，拔掉电源插头。

否则可能因儿童顽皮引发事故或造成伤害。

关于定时器功能

按摩开始后启动定时功能，定时时间到后将自动结束。

- 小腿，脚部按摩部将自动下降。
- 按摩轮将移动到收纳位置。
- 靠背不会自动升起。

希望中途停止按摩时

按下  按钮

- 小腿，脚部按摩部自动下降，按摩轮退回到收纳位置。
- 按摩轮收起后，靠背升起。

感觉异常时

按下  按钮

- 所有操作将立即停止。
- 小心走下按摩椅，以防按摩椅翻到。

暂停按钮闪烁时

按下  按钮

- 小腿防夹触发后按摩椅暂停键闪烁，按摩椅小腿不动，移开障碍物后按下暂停键才能取消防夹触发，再重选择按摩程序。

清洗及保养

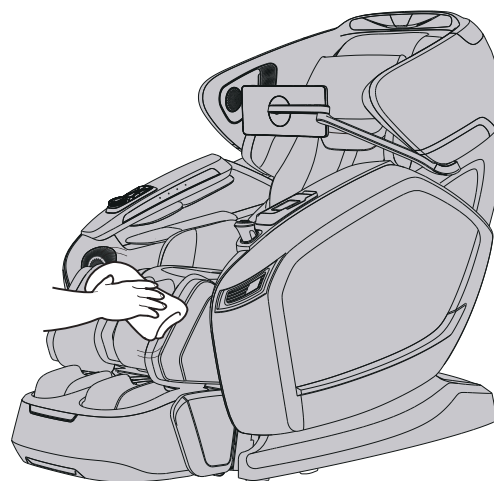
清洁合成皮革部分

使用柔软的干布擦拭皮革。

- 切勿使用诸如稀释剂、汽油、酒精等化学品清洁本机。
- 使用市面销售的皮革保养品(抹布)时,请遵照其使用说明。
- 如果合成皮革特别脏,则通过以下方式擦拭。

- ①将软布浸入水中或含3%至5%中性洗涤剂的热水中,然后彻底拧干。
- ②使用上述软布擦拭皮革表面。
- ③使用浸过清水且已彻底拧干的布料擦掉清洁液。
- ④使用拧干的软布擦拭。
- ⑤使其自然风干。

- 难以去除污渍时,请将在市面上购买的三聚氰胺泡棉浸入中性洗涤剂中,然后用它擦拭本机。
- 不要使用吹风机吹干表面。
- 由于布料的颜色会染到合成皮革的表面上,因此在使用牛仔布和彩色布料擦拭本机时务必小心。
- 不要使这些部位长时间与塑料接触,因为这会导致褪色。
- 合成皮革有变色的可能,所以在使用染发剂时,请将接触的部分用毛巾覆盖。



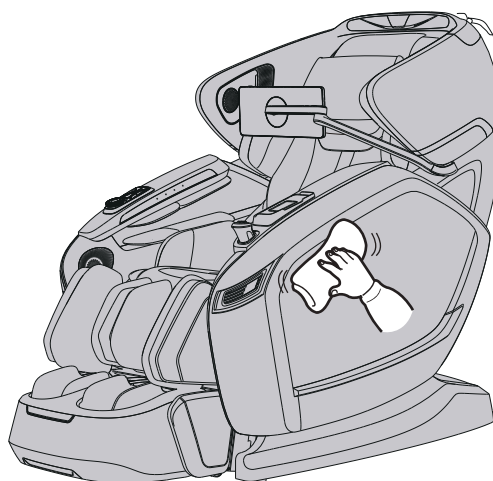
1 将软布浸入水中或含有中性洗涤剂的热水中,拧干后,擦拭本机塑料部。

- 切勿使用诸如稀释剂、汽油、酒精等化学品清洁本机。

2 使用浸有清水且已彻底拧干的布料擦拭。

- 擦拭遥控器前请务必拧干布料。

3 使其自然风干。



疑问解答(Q&A)

Q 因为生病而经常出入医院的人可以使用本品吗？

A 经常出入医院的人，请在与医生商量的前提下使用本品。

按摩即所谓“触压刺激”，即通过对肌肉进行压迫，缓解肌肉紧张，促进血液流动。根据不同的病因，按摩有可能造成病情恶化，因此请务必在和主治医生商量之后使用本品。

Q 身高多少的人适合使用本品？

A 根据体型的不同多少会有所差异。请大致参考下文使用本品。

- 身高小于145 cm的用户，及身高超过185 cm的用户同时使用上半身按摩和小腿·脚部按摩时，可能出现足底与脚部按摩部接触不充分，或膝盖弯曲的情况。

身高较高的用户感觉膝盖部位弯曲时

请选用下述方法**A**或方法**B**

- A** 放倒靠背，降低小腿·脚部按摩部位置。
- B** 利用腿置台，只对上半身进行按摩。
(足部按摩与上半身按摩分开使用)

身高较矮的用户难以向下触到足底按摩部时

请选用下述方法**A**或方法**B**

- A** 抬起靠背，升高小腿·脚部按摩部位置。
- B** 利用腿置台，只对上半身进行按摩。
(足部按摩与上半身按摩分开使用)

Q 搬家时，有什么需要特别注意的地方？

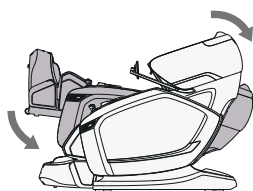
A 请注意以下事项。

- 为了方便搬运，请先将按摩椅靠背倾斜到最低位置。
- 搬运时，人不要坐在座椅上。

① 按下开机键，接通电源。

② 按下  使靠背呈完全倾斜状态。

再按下此按钮
靠背和小腿停此移动。

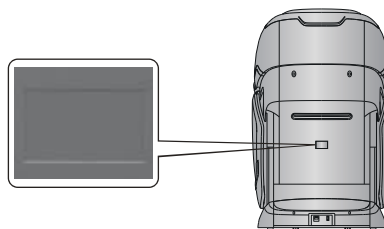


③ 关闭电源开关，拔出电源插头。

- 在有原装纸箱的情况下，请先确认电源线未被缠绕在本机上，将电源线缠好放在座面上；搬运的时候，请注意电源线没有掉落且未与地面发生摩擦。
- 在没有原装纸箱的情况下，为了防止机体划伤和搬运中的震动，请妥善使用其它包装辅材包裹本品。

Q 请问在哪里可以看到产品的制造编号？

A 在按摩椅主体背面的座面下。



Q 未从膝部感受到温热怎么办？

A 「膝盖温热」只有膝盖部位的布料有温热感。请将膝盖紧贴在温感传递部。脚部按摩部分抬高时，膝盖与温感传递部紧密接触，使用户感到温暖。另外，用户可以通过用毛毯盖住膝盖，增加温暖感。

Q 有点在意按摩椅运作时发出的声音……

A 按摩椅运作时产生的声音，一般是由于机芯构造而发出的。

Q 按摩中感觉左右两边按摩轮的按摩力度有差异，要紧吗？

A 由于机芯构造，在按摩过程中，确有可能感觉左右按摩轮的力度有差异。

为了能够模拟出最自然的按摩手法，本品机芯采用了允许左右按摩轮交替捶背的机芯构造。在按摩过程中，左右按摩轮接触背部的具体位置可能稍有差异，从而导致了使用者产生左右两侧按摩力度有所不同的感觉。此时，本品本身并未发生故障。

Q 感到足底指压过于用力……

A 使用气囊按钮将气囊强度设置为“1”。另外，降低小腿·脚部按摩部，也可以减轻足底的指压力度。

Q 使用本品时每个月耗电量是多少？

A 按每日30分钟，使用频率来计算，每月本品耗电量约为3度。

发现故障后，首先检查并尝试以下方法。
如果在尝试后，故障依然存在，请联系销售店。

问 题	原因和解决方法
在使用本机过程中按摩轮停止 (按摩椅发出“哔哔”的声音，遥控器上所有的显示图标和按钮闪烁然后熄灭)	在使用过程中，按摩轮遇到过大的外力时，出于安全考虑，按摩轮可能会停止移动。 如果遥控器上的所有标记和按钮开始闪烁，这种情况极为异常，请关闭电源开关，等待约10秒钟，然后再次打开电源。 如果按摩轮再次停止，请调整自己的坐姿，不要使背部完全贴在靠背上。(应注意遵守相关注意事项，尤其在体重为100 kg或以上的人使用时。)
不能倾斜 小腿不能升高降低 (发出“哔哔”的声音，遥控器的运行指示灯熄灭并停止运行)	如果本机遇到了障碍物或者在使用本机时用力过大，出于安全考虑，本机将停止工作。 当所有显示的内容及按钮在闪烁时，且靠背或小腿已停止工作，关闭本机电源一次，约10秒钟后再次打“开启”电源，然后操作本机。
按摩轮没有达到肩部或颈部的位置	如果头部没有接触到靠枕，或背部没有接触到靠背，在体型检测过程中肩部位置可能低于实际位置。坐在座椅的最深位置，将头部靠在靠枕上，然后从头开始重新操作。
左右按摩轮的高度(强度)不同	因为搭载了可进行按摩轮交互捶拍动作的按摩机芯，出现这种情况纯属自然。并非机体故障。
本机根本无法运行。 ●上半身(颈部至腰部)按摩 ●小腿和脚部按摩	● 电源线连接已断开。 ● 没有打开本机电源开关。 ● 按下遥控器上的 开机键 按钮后，没有选择任何程序。
按摩轮和膝盖温感都没有温热感	● 按摩轮和膝盖温感按钮被设定为关闭状态。 ● 膝部温感只有膝盖部位的布料有温热感。 温感的感知程度根据用户的体型，按摩手法，衣服，室温而有所不同。脚部按摩部分抬高时，膝盖与温感传递部紧密接触，使用户感到温暖。另外，用户可以通过用毛毯盖住膝盖，增加温暖感。
即使关闭温热功能，温度也降不下来	● 由于加热器的结构，加热后片刻依然会因为余热而感到温暖。 ● 即使关闭温热功能，持续按摩同一部位，也会使体感温度上升。
即使按下按摩轮和膝部温感，加热器也不发热	如果上半身按摩或膝盖按摩部都没有加热，温热功能无法单独使用。
本机已受损	
电源线或电源插头异常发热	为防止事故发生，请务必与授权服务中心联系。

按摩评估常见问题及排除方法

常见问题	可能原因	解决方法
短时间内检测结果变化大	1、未正确握持检测手柄	1、请按照检测手柄操作说明正确握持手柄
	2、检测手指或身体处于抖动状态	2、请勿抖动手指或身体
无法获得脉率或血氧测量结果	1、食指未正确放置	1、请按照检测手柄操作说明正确放置食指
	2、检测过程中手指力度过大	2、请将食指指腹轻覆盖在测试点上,切勿用力压迫手指
	3、涂指甲油、防冻霜或贴美甲	3、检测时请将指甲油、防冻霜去除或卸下美甲

若以上处理方法无效，请参阅《产品保修单》，联系OGAWA服务中心。

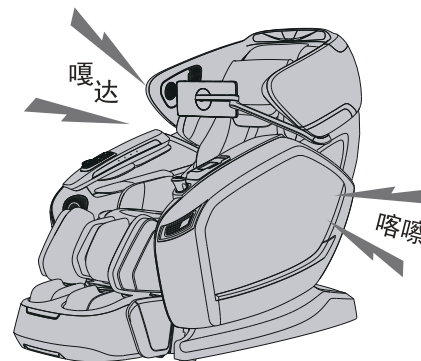
关于运行过程中本机发出的声音和令人在意的感觉

在使用中会发生下述动作音、感觉，不过这是因按摩椅的结构而发生的，并非异常。

- 按摩轮由“伸出”改为“收回”时的声音
- 动作时按摩轮擦过面料上的皱纹时发出的声音和感觉
- 揉按、捶拍动作等的动作音
- 按摩轮动作时的摩擦声
- 上下动作时的动作音
- 传送带的转动音
- 电机音
- 按摩轮从“挤压”改为“拉伸”时的声音
- 落座时的声音
- 靠背倾斜时扶手与靠垫的摩擦声
- 按摩轮与布料的摩擦声
- 气囊按摩运作时的充气泵工作音
- 气囊按摩运作时的排气音
- 气囊按摩运作时座椅下电磁阀发出的工作音。
- 腿置台的晃动
- 肩部伸展、动作时的声音
- 气囊的动作音
- 脚部按摩部的滑动音
- 靠背倾斜时，靠垫与后盖皮革摩擦时发出的声音

当声音变大时，也有可能发生了故障。

- 此时，请委托授权服务中心进行检查和修理。



⚠ 警告

- 请勿擅自改造本机。请勿自行分解或修理本机。否则可能导致起火、异常动作、人身伤害。

⚠ 警告

- 发生异常、故障时，立即停止使用，拔掉电源插头。（否则可能冒烟、起火、触电）
＜异常、故障事例＞
 - 接通电源开关后可能不动作
 - 移动电源线，有时通电有时不通电
 - 运行中发出焦臭味、异常声响
 - 按摩椅变形或者异常发热→ 请立即委托授权服务中心检查和修理。

规格

电 源		AC 100-240V~, 50-60Hz
消 耗 电 力		220W
上半身按摩	可 按 摩 范 围 (上 下 方 向)	约1140mm
	可 按 摩 范 围 (左 右 方 向)	在使用本机过程中按摩轮间的距离(包括按摩轮的宽度) 背部滚动和上下移动过程中按摩轮间的距离(包括按摩轮的宽度): 约 42mm~231mm
	可 按 摩 范 围 (前 后 方 向)	按摩轮的突出量(强度可调节) 约100mm
	按 摩 速 度	揉按 约13次/分钟~约30次/分钟 捶拍 约 233 次/分钟~约 534 次/分钟(单侧) 移动速度 约 29 mm/秒
倾斜角度	倒 背 角 度	座部: 9° ~ 25° 靠背: 13° ~ 51° 侧板: -20° ~ 7°
	小 腿 角 度	8° ~ 76°
	脚 摆 角 度	-45° ~ 15°
尺 寸	未 倾 斜 时 (长×宽×高)	约1600x807x1256mm
	倾 斜 时 (长×宽×高)	约1890x807x1025mm
重 量		约133. 2kg
包 装 箱 尺 寸 (长×宽×高)		2箱包装 座部:1420x860x1280mm 小腿:570x555x645mm
重量(含包装箱)		2箱包装:157. 4kg
用 户 最 大 体 重		约120kg

对于体重100 kg 或以上的人士，产品运作时可能产生更大的噪声而且面料外罩可能磨损得更快。

联系我们



MALAYSIA

Healthy World Lifestyle Sdn Bhd
No. 22 Jalan Anggerik Mokara 31/47
Kota Kemuning, 40460 Shah Alam
Selangor Darul Ehsan, Malaysia
Tel : +1-800-88-4688
Fax: +603-5121 4386



HONG KONG, CHINA

OGAWA Health Care International (HK) Ltd
31/F,YHC Tower,1 Sheung Yuet Road
Kowloon Bay
Kowloon
Hong Kong
Tel:+852 3465 6262
Fax:+852 2410 0119



SINGAPORE

OGAWA Health-Care Pte Ltd
163, Kallang Way #07-11
Singapore 349256
Tel:+065-6846 8588
Fax:+065-6846 7677



VIETNAM

OGAWA Vietnam Co Ltd
2nd floor,Petroland Tower,
12 Tan Trao,Tan Phu ward
District 7
Ho Chi Minh
Tel:+84 54133 222/54133223
Fax:+84 5416 1736



PHILIPPINES

O-Healthcare Solution Phil. Inc.
2303, 4th Floor, G&A Building,
Chino Roces Avenue Extension,
Makati City, Philippines
Tel : +632 889 0676 / + 632 844 6851
Fax: +632 812 0421



BioVis

使用手冊

目錄

使用前

- 重要的安全事項 TC 1
- 接地說明 TC 5
- 產品結構 TC 6
- 設置按摩椅 TC 8
- 組裝 TC 9
- 使用前 TC 10

使用方法

- 快捷操作 TC 14
- 操作說明 TC 16
- 按摩結束 TC 24

維護

- 清洗及保養 TC 26

Q&A/重要事項

- Q&A TC 27
- 故障檢修 TC 28
- 規格 TC 31
- 聯繫我們 TC 32

重要的安全事項

必須遵守

下文列舉的是使用中為防止人身、財產損害而必須嚴格遵守的安全事項。

■ 所有安全事項將根據因錯誤使用而導致危害或損害的程度，予以說明。

 警告	可能造成重傷或死亡後果的事項內容。
 注意	可能造成輕傷或財產損害的事項內容。

■ 請注意各安全事項前的符號。（下文為符號範例）

 絕對禁止事項。	 必須執行事項。
--	--

 警告	
 必須遵守	● 正在接受治療或有下列症狀的人，在使用本機前，應諮詢醫生。 （1）佩戴起搏器或其他易受電子干擾的體內植入型電子醫療器械的人 （2）惡性腫瘤病人 （3）心臟病人 （4）被查證喪失辨別溫度能力的人 （5）孕婦或剛完成分娩的人 （6）因糖尿病等高度末梢迴圈障礙引起知覺障礙的人 （7）骨質疏鬆症患者、脊柱骨折病人、患有扭傷或肌肉拉傷等急性疼痛疾病的人 （8）按摩部位受傷的人 （9）體溫在38℃以上（有發熱症狀）的人 （10）必須靜養或身體顯著不適的人 （11）脊柱異常或脊柱彎曲的人 （12）患有椎間盤突出的人 （13）除上述之外，身體感覺特別不適的人 否則恐發事故或造成身體不適。
	● 使用中感到身體異常，請立即停止使用，並諮詢醫生。 否則恐發事故或造成身體不適。
	● 按摩中或移動靠背、小腿、腳部按摩部時，請事先確認本機周圍（本機後面、下面、前面和側面）沒有人或寵物。 ● 使用前請務必確認靠背和後蓋之間無異物或者寵物。 否則恐發事故或造成身體不適。
	● 在使用本機前，一定要掀開靠墊，以檢查靠背覆蓋在按摩輪活動範圍上的面料是否破損或者其他部位的面料是否破損。 （無論發現多麼細小的破損，都請立即停止使用，拔掉電源插頭，並將本機報修。） 在面料破損的情況下使用本機，可以引發受傷或觸電的危險。
	● 每次按摩請控制在30分鐘內。 ● 請將對身體同一部位的按摩控制在5分鐘內。 否則可能出現負面效果並造成傷害。
	● 每次使用完畢，應將電源開關滑到“O”（關閉）位置，拔掉電源插頭。 否則可能因兒童誤用引發事故或造成傷害。
	● 請嚴格遵守插座和配線器具的使用規定。 ● 請使用100-240V~，50-60Hz交流電。 （請勿在國外使用本品，或擅自連接變壓器。） 否則可能引發觸電、機體故障或因過熱導致火災。
	● 請務必將電源插頭插到底，使其確實地插入插座中。 否則可能引發觸電或因過熱導致火災。

⚠ 警告

 必須遵守	● 請定期清理電源插頭上的灰塵等髒污。 否則可能引發絕緣不良，從而導致火災。 (請用乾燥的抹布擦拭電源插頭。) ● 發生異常、故障時，立即停止使用，拔掉電源插頭。(否則可能冒煙、起火、觸電) (異常、故障事例)。 • 接通電源開關後不啟動。 • 移動電源線，有時通電有時不通電。 • 運行中發出焦臭味、異常聲響。 • 按摩椅變形或者異常發熱。
 禁止	● 請勿將靠墊伸入靠背和後蓋之間。 否則可能會導致機體故障。 ● 請握住邊框進行本機搬送。 否則可能會導致機體故障或人身傷害。 ● 下列人員請勿使用本機。 被醫生禁止按摩的人(例：患有血栓症、重度動脈瘤、急性靜脈瘤、各種皮膚炎或皮膚感染症(包括患皮下組織炎症)的人等) 否則可能會導致病情惡化。 ● 下列人士請勿使用腰部按摩。 • 患有急性腰痛、椎間盤突出症、腰椎移位症的人 • 罹患變形性髖關節症等髖關節不適的人 否則可能會導致病情惡化。 ● 在使用中請勿將手、手臂、腳塞入靠背覆蓋在按摩輪活動範圍上的面料。 ● 兒童禁止使用本機。此外，請勿讓兒童在本機上玩耍，或者爬到小腿●腳部按摩部、座面、靠背或扶手上。 ● 請勿攀爬靠背或者扶手。 ● 請勿倚背或坐在靠背上。 ● 請勿將頭伸入靠背和後蓋之間的活動區域。 ● 請勿讓不能表達自己意思的人或沒有能力操作本機的使用本機。 ● 按摩頸部時，請注意按摩輪的動向，請勿按摩前頸，請避免過重地按摩頸部。 否則可能會引起事故或造成傷害。 ● 請勿損壞電源線及電源插頭 (請避免此類行為：損傷、加工、強行彎曲、扭轉、拉長電源線及電源插頭，或將電源線及電源插頭靠近發熱器，或在電源線及電源插頭上繫重物、或任意捆綁。)使用破損的電源線或電源插頭，可能引起觸電、短路或引發火災。
 濕手禁止	● 請勿用沾濕的手插、拔電源插頭。 否則可能導致觸電事故。
 分解禁止	● 請勿擅自改造本機。請勿自行分解或修理本機。 否則可能導致起火、異常動作、人身傷害。

注意



必須遵守

- 下列人員即使目前身體健康，也請諮詢醫生後再使用本機。
(1) 因年齡增長而導致肌肉萎縮的人或身體纖瘦的人 (2) 因骨頭或內臟問題而感覺腰痛的人
(3) 容易扭傷或容易瘀傷的人 (4) 暈車、暈船或乘坐其他交通工具時，反應異常激烈的人
(5) 過去曾被施予心臟手術或其它內臟手術的人
否則可能有損自身健康。
- 就坐前，請先確認本機各個部件之間沒有異物。
(確認後蓋、靠背、座面、小腿●腳部按摩部、靠墊內側沒有夾雜異物。)
否則可能因手、腳或其他物件被本機夾住，而引發事故、造成傷害或機體故障。
- 頭部佩戴任何硬質飾物（如髮飾等）時請勿使用本機。
● 當褲子口袋內部有硬物時（如手機、鑰匙等），將其取出，然後按摩。
- 就座前，確認按摩輪處在收納位置。
● 按摩途中若想離開座位，必須先停止按摩椅運作，再離開座位。
否則可能引發事故或造成傷害。
- 請勿扯電源線試圖拔出電源插頭，一定要握住插頭本身將其拔出。
否則可能引發觸電或短路。
- 移動本機前，必須把小腿●腳部按摩部的角度調節回最初位置。
否則可能造成傷害。
- 如果使用滑輪滾動本機，在地板上墊上墊子等。
否則可能在地板上留下傷痕。
- 使用滑輪移動本機前，須先清空周圍障礙物，抬起小腿。腳部按摩部座面到略低於腰的位置，慢慢移動。
否則可能因機身翻倒引發事故或造成傷害。
- 須將本機放置在水平面上使用。
否則可能因機身翻倒引發事故。
- 因使用本產品而產生出疹、紅腫、發癢等症狀時，請立即停止使用，並諮詢醫生。
否則可能引發事故或導致身體不適。
- 閒置一段時間後使用本品，請先重新閱讀一遍產品使用說明書，並確認機體運作正常後，再開始使用。
否則可能引發事故或造成傷害。



禁止

- 請勿和其他器械同時使用。
否則可能造成事故或引起身體不適。
- 請勿將頭部、腹部或皮膚緊貼按摩輪。此外，請勿將手或腳伸入按摩輪之間。
- 請勿將膝蓋夾在小腿和腳部按摩部之間。
- 勿在使用本機時入睡。此外，飲酒後請勿使用本機。
- 當鼓起的座面氣囊裡的空氣沒有被排放完時，不要站在座面上，或者跳上去，或者在上面放東西。
否則可能導致事故、傷害。

⚠ 注意

 禁止	● 請勿將手或腳伸入本機與小腿•腳部按摩部之間。 ● 請勿將手•手臂或頭伸入小腿•腳部按摩部（腳置台）的縫隙間。 安全起見，結束按摩後，請一定要收納好小腿•腳部按摩部。 ● 請勿將手、手臂或頭伸入靠背和後蓋之間。 ● 請勿將寵物放在按摩椅上（後蓋、靠背、扶手等）。 ● 按摩中，請勿突然拔出電源插頭、或突然關閉電源開關。 否則可能造成傷害。
	● 請勿站立或坐在後蓋上。 否則可能導致本機翻倒，造成人身傷害。
	● 請勿站立或坐在扶手上。 否則可能導致人身傷害。
	● 請勿站立或坐在小腿•腳部按摩部及腳置臺上。 否則腳置台前部旋轉或本機傾倒可能導致事故、傷害。 小腿•腳部按摩部底部撞到地板時，可能損壞地板。
	● 請勿在已安裝好的狀態下托動或推動本機。 否則可能損壞地板。
	● 請勿在有人入座時移動本機。 否則可能因機身翻倒引發事故或造成傷害。
	● 請勿在電熱毯等加熱設備上使用本機。 否則可能引起火災。
 禁止濕手觸碰	● 請勿在浴室或其他潮濕的地方使用本機。 否則可能引發觸發或機體故障。
 禁止沾濕	● 請勿將水滴或物質撒在本機或遙控器上。 否則可能引發觸電、短路或引起機體故障。
 拔出電源插頭	● 清洗及保養本機，必須先從插座上拔出電源插頭。 否則可能引發觸電或造成傷害。
	● 停電時立刻拔出電源插頭。 否則可能在恢復供電時導致事故、傷害。
	● 不用時，一定要從插座上拔出電源插頭。 否則灰塵、濕氣可能導致絕緣老化，引發漏電火災。

警告：

- 8歲及以上兒童，身體、感官或精神能力減退人士，缺乏經驗和按摩知識人士，在接受有關安全使用本設備的監督或指導，並瞭解相關危險的前提下，可以使用本設備；
兒童不得在本設備上玩耍，不得在沒有監督的情況下進行本設備的清潔和維護。
- 器具有發熱表面，對熱不敏感的人使用時必須注意。

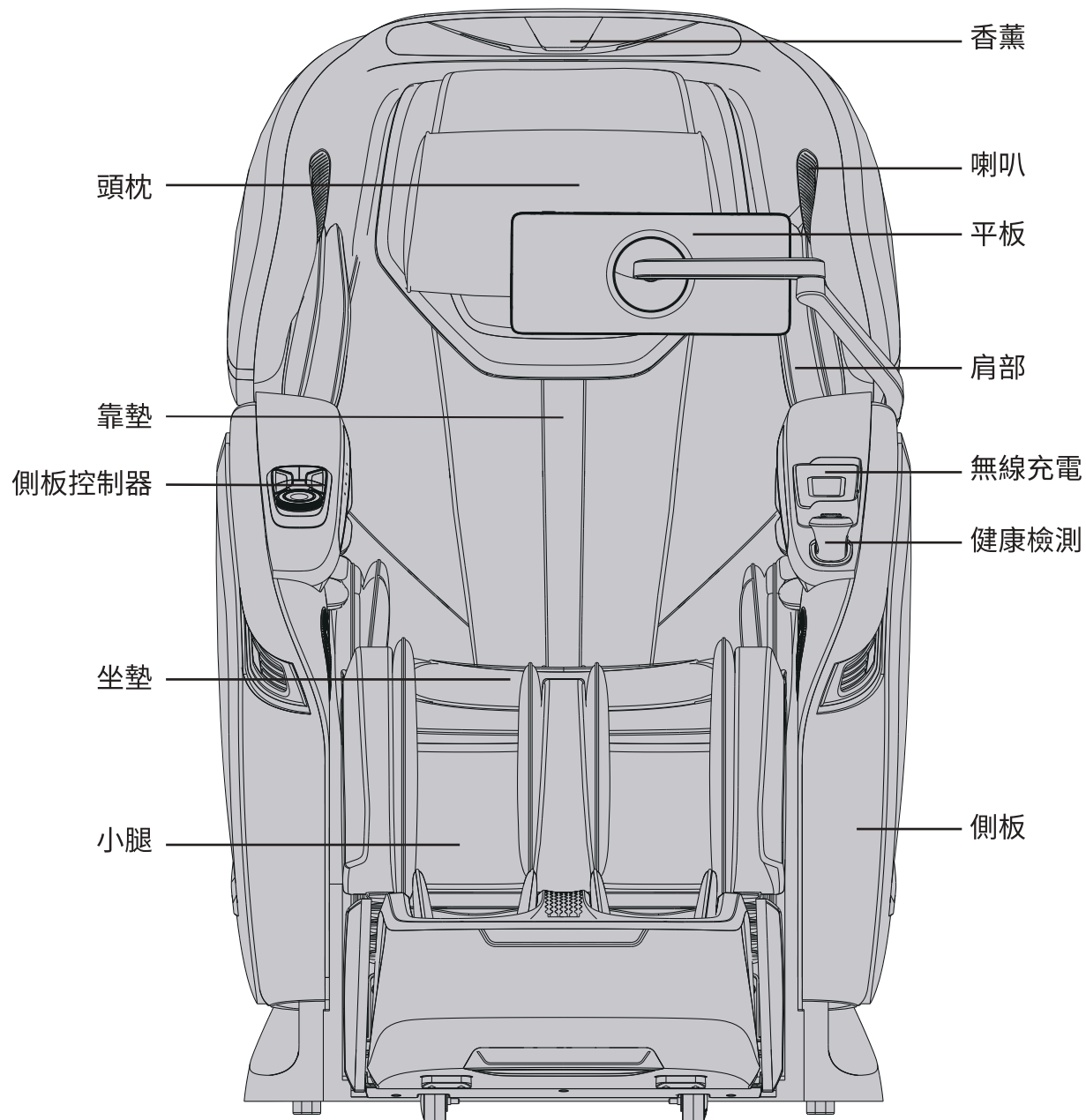
接地說明

- 本機必須接地。如果本機發生功能故障，可以使用接地來減少觸電危險。
- 本機裝備了具有設備接地導線和接地插頭的電源線。必須將該插頭插入已完全依照當地代碼和法令進行正確安裝和接地的、合適的插座。

注意

- 若設備接地導線的連接不當，則會導致觸電危險。如果您對本機的接地是否正確存有疑問，請委託專業電工進行檢查。即使本機附帶的插頭與插座不配，也不能對其進行改造。請委託專業電工安裝合適的插座。
- 本機具有接地插頭。請確認本機連接至具有與插頭形狀匹配的插座。
- 本機不能使用轉接插座。
- 如果電源線損壞，請停止使用並與我們的客戶服務部聯絡。
- 下列症狀的人（包括兒童）：身體殘障人員、精神缺陷人員，禁止使用本機。如果一定要使用本機，必須在專業人員指導下使用。
- 12歲以下兒童不能使用本機或在本機上玩耍。
- 該設備具有加熱表面。對熱不敏感的人一定要小心使用設備。
- 在監督下，或者有經過有關使用本產品安全的方式和理解其危害性的指導，此設備可以讓年齡從8歲以上兒童，肢體，感官或心智慧力有缺陷，或者缺乏經驗知識的人使用。

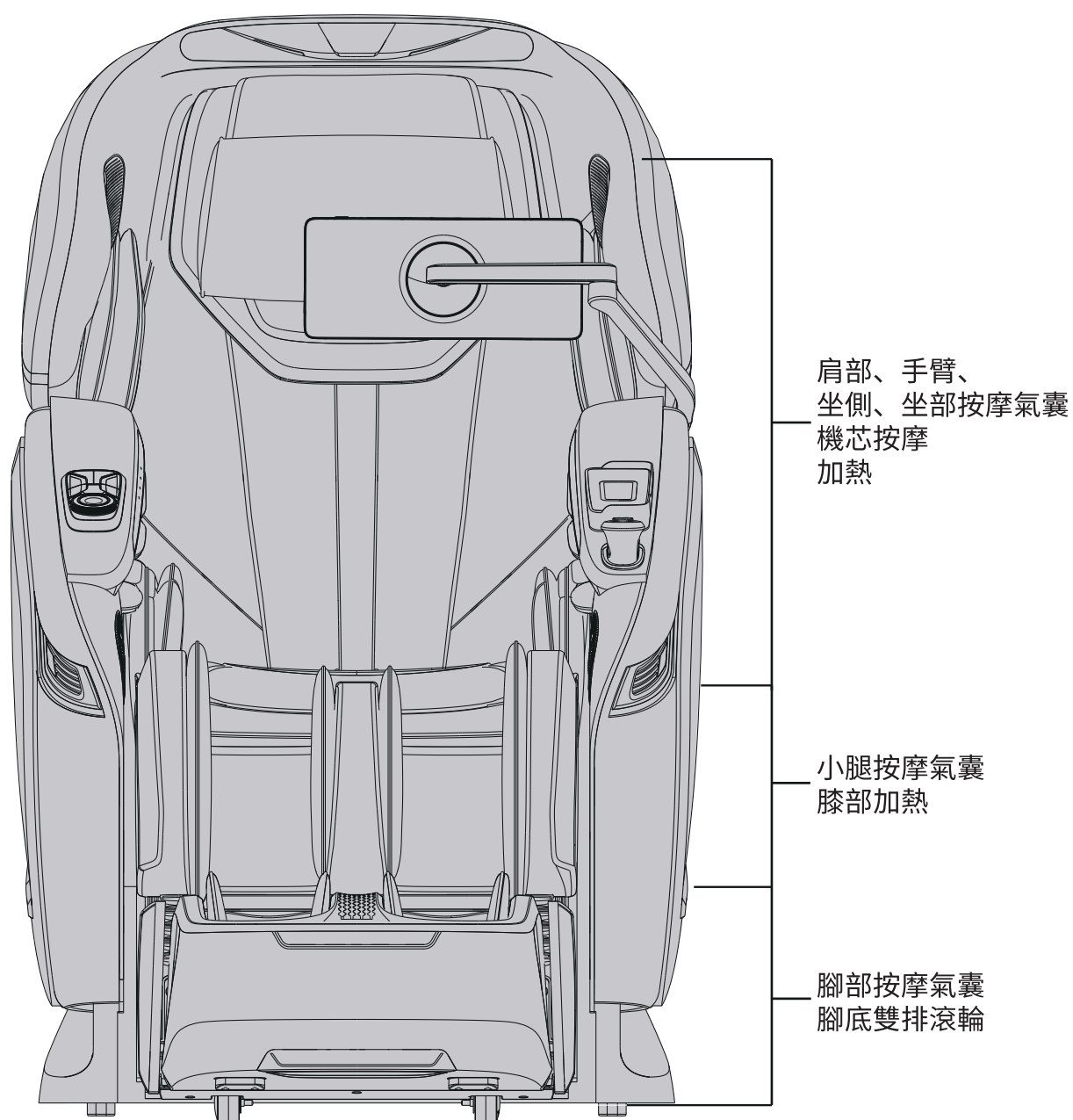
產品結構



重要提示-由於產品質量的提高，
產品圖片或內容描述可能會略有不同。

產品結構

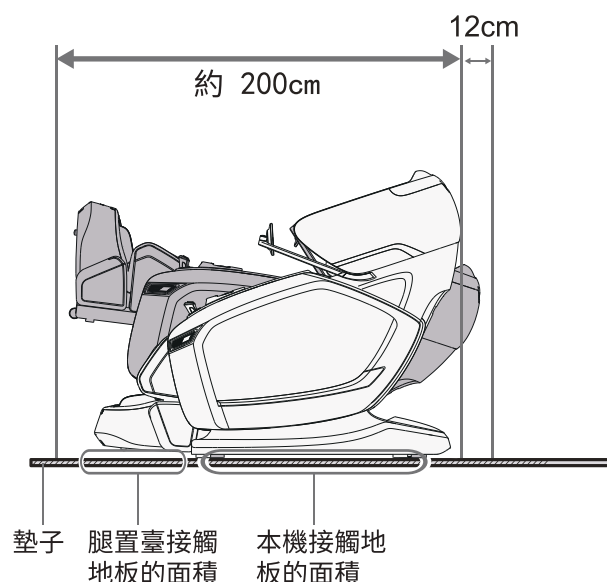
氣囊按摩位置



設置按摩椅

1 使用前(安裝位置)

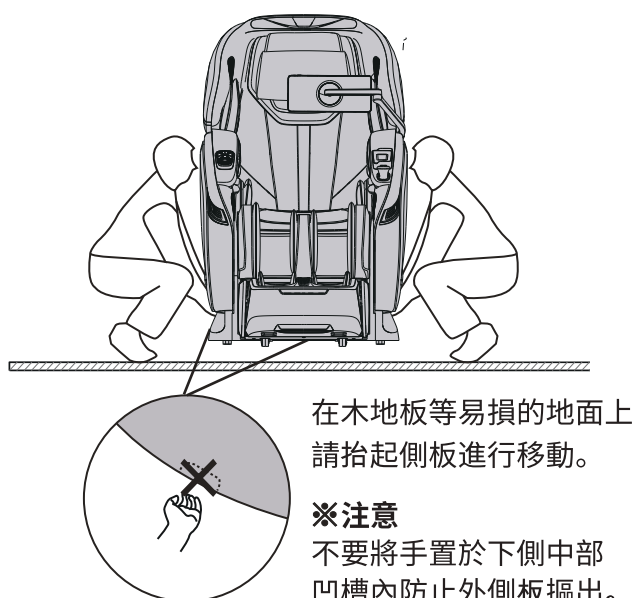
- 確保足夠空間以便按摩椅可以傾斜。



- 請勿將按摩椅暴露於陽光直射或高溫環境下(如, 加熱設備前), 因為這樣可能導致按摩椅合成皮革褪色或硬化。
- 為避免地板損傷, 請在本機下鋪上墊子。平鋪墊子時, 墊子的大小應足以蓋住本機接觸地板的範圍與腿置臺接觸地板的範圍(至少200cmX90cm), 如圖所示。
- 安裝本機時應靠近電源插座。

2 產品移動說明

方法一: 拖住兩邊側板, 然後抬起。



- 由於本機較重, 因此搬運時請小心, 以免造成背部拉傷。(本機必須由兩人或多人搬運。)

本機重量

約133.2kg

將本機放置在地板上

- 緩慢地放下本機, 小心腳部被壓傷。
- 直到機身完全放平前, 請勿放開腿置臺。突然鬆手, 將導致腿置臺彈回最初位置。
- 地板可能受損, 因此, 建議在地板上鋪上墊子等物品。

⚠ 注意

- 請勿在已安裝好的狀態下拖動或推動本機。
- 請勿握住窗口邊框進行本體搬動。
否則可能會導致機體故障或人身傷害。
- 不要在地板上使用滑輪移動。
否則可能在地板上留下傷痕。
- 請勿在有人入座時移動本機。
否則可能因跌倒導致事故、傷害。
- 移動本機時, 不要握持腳部按摩部分。
移動在滑動可能導致傷害。

方法二: 使用滑塊移動本機

⚠ 注意

以右圖方式推動按摩椅, 但此方法不適用於木地板推動, 否則可能在木地板上留下劃痕。

- 1 按下開關鍵按鈕。
- 2 將靠背和小腿返回至其原始位置。
將電源開關滑到"O"(關閉)位置, 拔下本機插頭。

將痠痛檢測和電源線放在座位上。



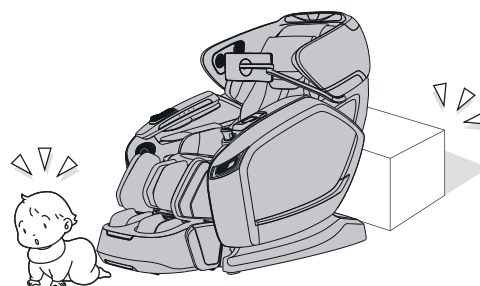
組裝

(請翻閱產品安裝說明)

使用前

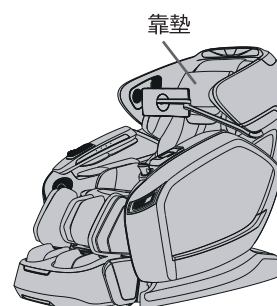
1 檢查周圍

確定本機周圍沒有人、
寵物及其他物體。



2 卷起靠墊並以拉鍊固定

卷起靠墊並以拉鍊固定在本體上。

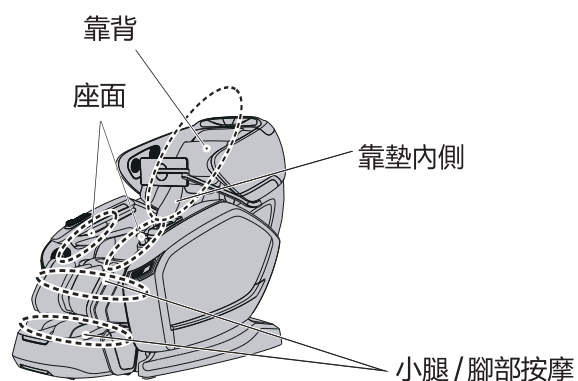


3 確保本機縫隙間沒有異物

小腿/腳部按摩前，確認沒有夾住異物

⚠ 注意

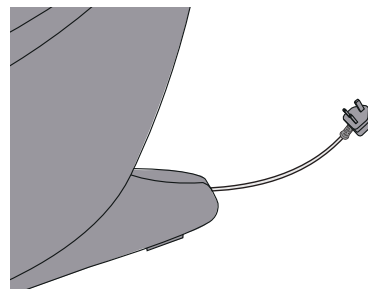
- 不要將手、手指、腳、頭伸進小腿與座面、扶手的間隙中間。
- 就坐前，請先確認本機各個部件之間沒有異物。
- 請勿將寵物放在按摩椅上（後蓋、靠背等）。



4 檢查電源線及電源插頭

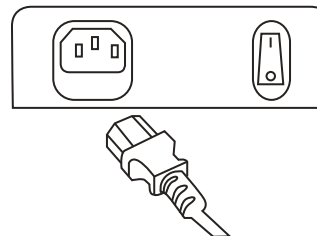
警告

- 請定期清理電源插頭上的灰塵等髒污。
否則可能因濕氣等原因引發絕緣不良，從而導致引發火災。
(請用乾燥的抹布擦試電源插頭。)
- 請勿損壞電源線及電源插頭。
(請避免此類行為：損傷、加工、強行彎曲、扭轉、拉長電源線及電源插頭，或將電源線及電源插頭靠近發熱器，或在電源線及電源插頭上繫重物、或任意捆綁。)
使用破損的電源線或電源插頭，可能引起觸電、短路或引發火災。請到購買本機的商店或指定的維修中心諮詢修理電源線或電源插頭的方法。



請注意，
不要被電源線絆住腳部等。

**務必將接口完全推入設備
電源輸入插口。**

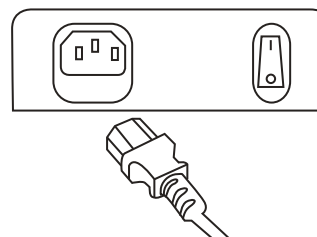
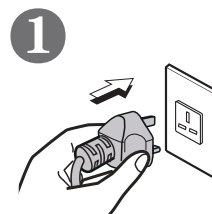


5 打開電源

- 1 將電源插頭插入電源插座。
- 2 將電源開關滑到“I”(開啟)的位置。

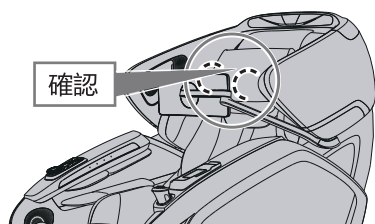
警告

- 請務必將電源插頭插到底，使其確實地插入插座中。
否則可能引發觸電或因過熱導致火災。
- 請嚴格遵守插座和配線器具的使用規定。
- 請使用100-240V~50/60Hz交流電。
(請勿在國外使用本品、或擅自連接變壓器。)
否則可能引起觸電、機體故障或因過熱導致火災。
- 請勿用沾濕的手插、拔電源插頭。



使用前（續）

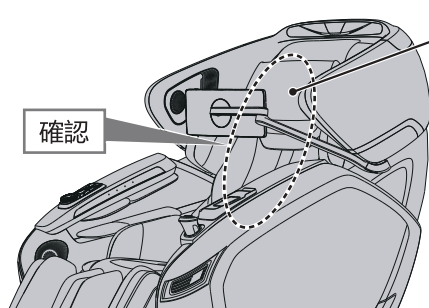
6 確認按摩輪處於收納位置



按摩輪不處於收納位置時，

按下開機鍵返回收納位置。

7 確認面料未破損或存在裂縫

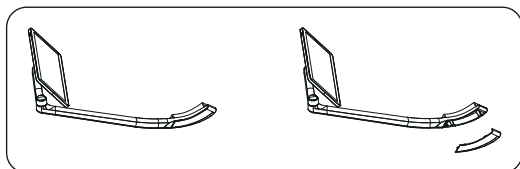


檢查區域：
靠背覆蓋在按摩輪活動範圍上的面料

警告

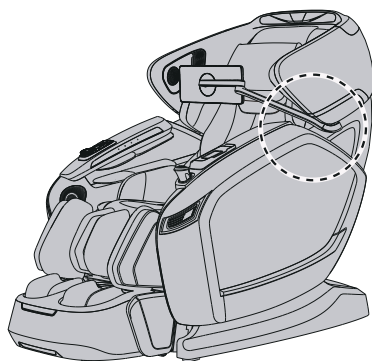
- 在使用本機前，一定要掀開靠墊，以檢查圖示區域面料是否破損，其他部分也要確認面料是否破損。（無論發現多麼細小的破損，都請立刻停止使用，拔掉電源插頭，並將本機送修。）
在面料破損情況下使用本機，可能引發傷害或觸電的危險。

8 根據需要調整椅子

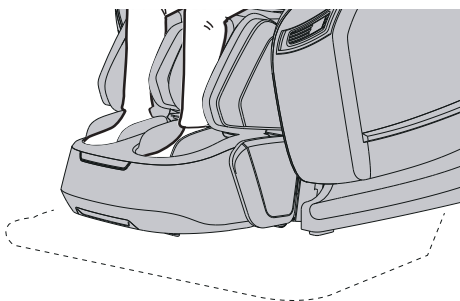


調節支架

- 可調節左右方向。



9 根據需要調節腳部按摩部長度



身材高大的人士

- 電動調節腳部按摩部長度，膝蓋就不容易懸空。

當下小腿自動調整到舒服位置時，
用腳跟踩下底部感應器以便停止調整。

快捷操作

右側板設置快捷按鍵，具體功能描述如下



1. 電源鍵、4D大小調節組合按鍵：

開關功能，關機狀態下，長按1秒開機，再長按1秒關機。

4D強度調節，順時針旋轉加強4D按摩強度，反之減弱。

2. 氛圍燈鍵：按下此鍵後，共有8種氛圍燈，依次變換，變換完後，再按一下此鍵，氛圍燈關閉。

3. 負離子開關鍵：按下此鍵後，按摩椅開啓負離子功能，再按一次解除負離子。

4. 暫停鍵：按下此鍵後，按摩椅功能停止運行。再按一次解除暫停。

5. 倒背升腿鍵：按下此鍵後，按摩椅背部躺下，小腿上升，再按一次停止。

6. 小腿升鍵：按下此鍵後，按摩椅小腿上升，再按一次停止。

7. 升背降腿鍵：按下此鍵後，按摩椅背部仰起，小腿下降，再按一次停止。

8. 小腿降鍵：按下此鍵後，按摩椅小腿下降，再按一次停止。

9. 自動按摩按鍵：按下此鍵後,可進入快速自動按摩。

注：此時按摩椅進入體型檢測功能，需在平板上點擊開始，開始體型檢測。

10. 零重力鍵：按下此鍵後，按摩椅進入零重力狀態。

健康檢測手柄操作說明：

1. 短按一次手柄頂部的按鈕，手柄開機，指示燈顯示藍色；
2. 點擊平板上的“開始檢測”按鈕，開始健康檢測，指示燈顯示黃色；
3. 檢測結束，指示燈顯示綠色；
4. 手柄放在椅子上，會自動開始充電，指示燈顯示紅色；
5. 手柄開機後，如長按按鈕，手柄關機，指示燈顯示綠色呼吸效果，直到熄滅。

注意：

該零件的電池是不可更換的。

警告：

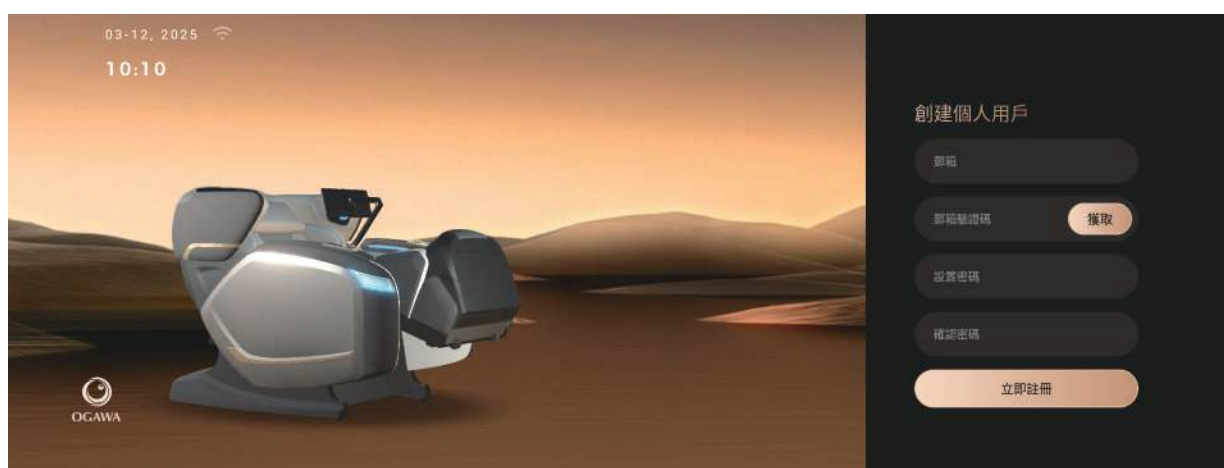
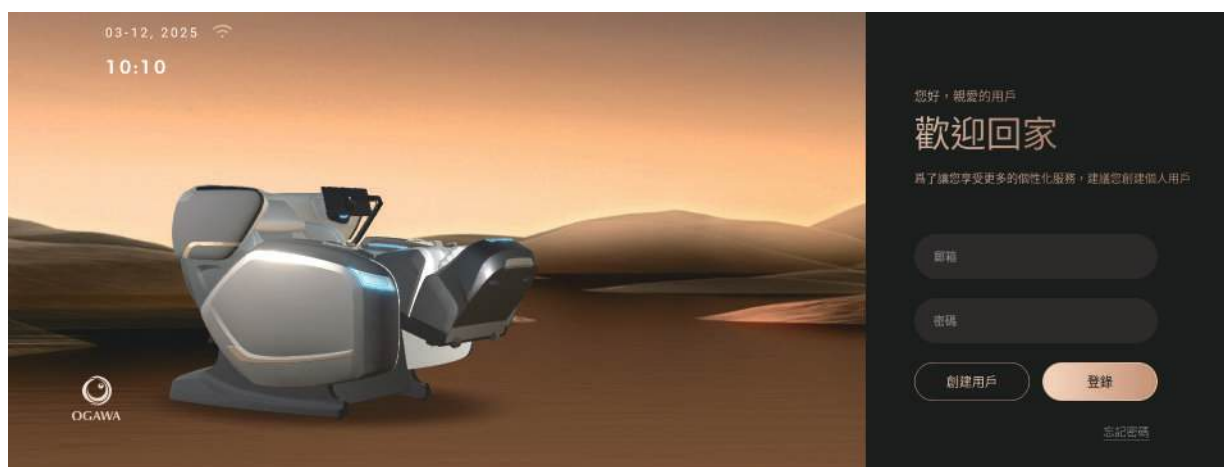
只能使用OG8638上的
供電單元對電池充電。



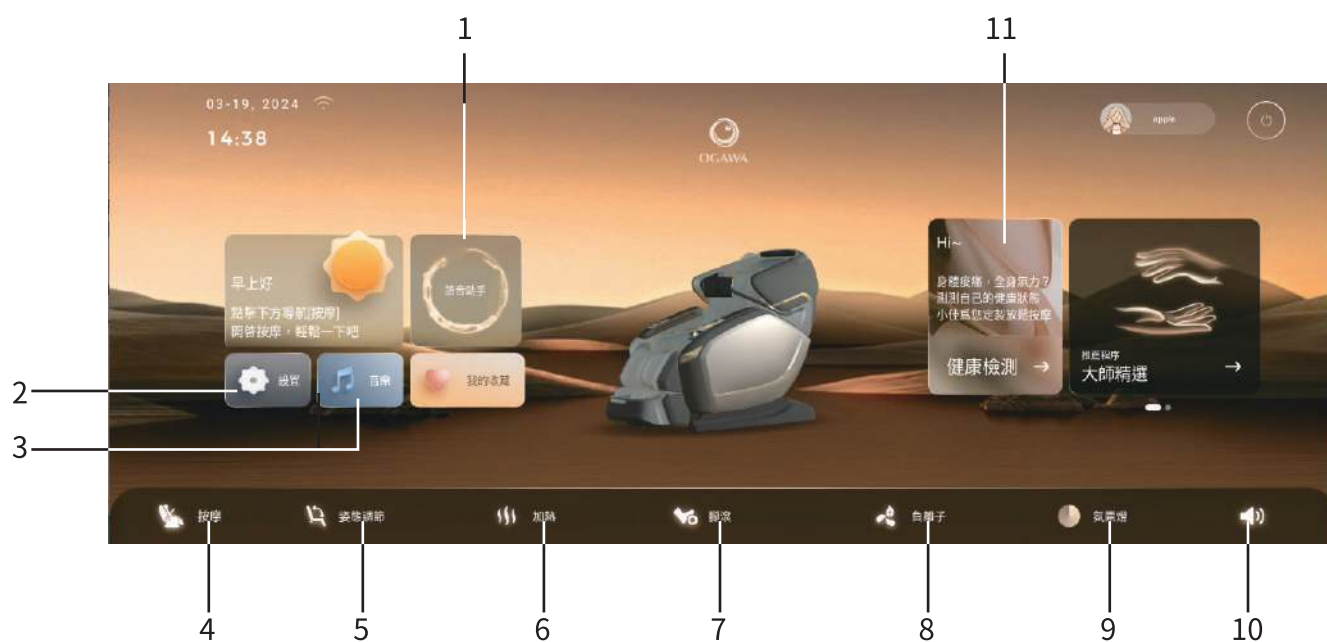
操作說明

首次使用按摩椅

1. 首次打開本機後進入到登錄註冊頁面。
2. 先註冊一個賬號，可通過郵箱進行註冊。



登錄賬號後即可進入首頁



一、語音助手

點擊按鍵1“語音助手”進入智能語音界面。

點擊右上角開啓語音助手，此時可以根據語音指令表對按摩椅進行語音操作。



二、設置

點擊按鍵2“設置”

進入設置界面，可對WIFI、藍牙、休眠時間、屏幕亮度、語言、兒童鎖等功能進行調節。



三、音樂

點擊按鍵3：“音樂”，進入音樂選擇界面。

此時需打開藍牙功能，如未打開，需要前往設置界面開啓，並在手機藍牙界面搜索“OG8638+5位數字”進行連接，密碼：9999連接成功後，可通過手機播放您想要的音樂。



四、按摩

點擊按鍵4“按摩”，進入按摩操作界面。



1. 自動按摩程序

點擊按鍵1，進入程序選擇界面，有18套特色按摩程序可選擇。



大師體驗自動程序：大師精選、按摩之道、元氣和諧。

時間自動程序：清晨喚醒、午間小憩、夜晚助眠。

部位自動程序：肩頸調理、腰腿保健、膝蓋呵護。

生活物理自動程序：平衡保健、新陳代謝、釋放壓力。

風格自動程序：巴厘式、中式、泰式。

人羣自動程序：運動派、駕車派、反射護理。

敬請期待:更多程序即將更新

2. 主頁

點擊按鍵2，返回主頁面。

3. 按摩時間

點擊按鍵3，可暫停按摩，再次點擊按摩椅繼續按摩。通過點擊左右兩邊“+”“-”可調節按摩時間。

注：一般自動程序按摩時間一次為15-30分鐘。

4. 復位

點擊按鍵4，按摩椅自動復位。

5. 收藏

點擊按鍵5，進入收藏程序界面，可在該界面選擇您所保存的按摩程序。

6. 按摩調節

5區域為按摩調節區域，該區域可對按摩力度、敲擊速度、充氣強度進行調節。

注：該調節有5檔可調。

五、姿態調節

點擊按鍵5“姿態調節”，進入姿態調節頁面，此時可對按摩椅姿態進行調節。



六、加熱



點擊按鍵6“加熱”，可選擇加熱部位並可調節加熱量。

七、腳滾

點擊按鍵7“腳滾”，開啓腳部滾輪按摩，再次點擊關閉腳部滾輪按摩。

八、負離子

點擊按鍵8“負離子”，開啓負離子，再次點擊關閉負離子。

九、氛圍燈

點擊按鍵9“氛圍燈”，可選擇多種顏色氛圍燈。

十、音量

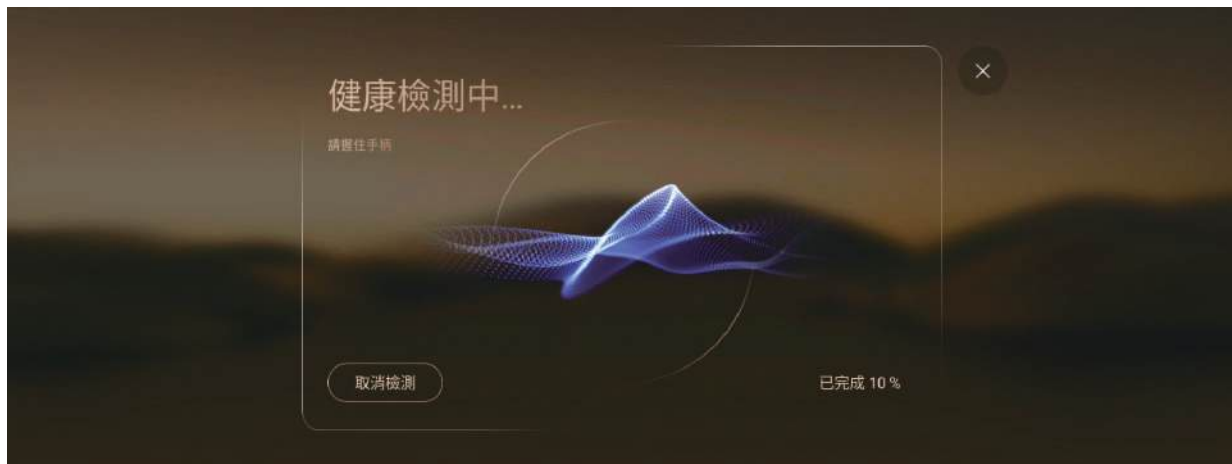
點擊按鍵10“音量”，可選擇調節音量。

十一、健康檢測

點擊按鈕11“健康檢測”，進入健康檢測界面。

此時需檢查是否佩戴飾品，如手錶、手環、戒指等，若有佩戴，請及時摘下，以免按摩過程中損壞及造成人員傷亡。

檢測時請緊握健康檢測手柄，檢測過程中請勿將手拿開，並注意正確坐姿，以免影響檢測結果。



此過程正在進行人體檢測，大概持續2分鐘，當檢測完成後自動進入下一頁面。



健康檢測結束後，出具健康偵測結果，可選擇專屬程序按摩。

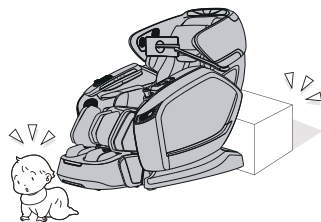
語音控制

本產品內置語音控制系統，在開機狀態下，可使用語音喚醒詞“小佳小佳”，進行按摩椅控制及調節。

★ 語音控制使用說明詳見語音控制指令集一覽表

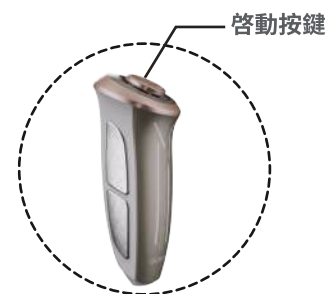
⚠ 注意

- 請就坐再使用語音控制。
- 使用語音控制椅子工作時，要確定本機周圍沒有人、寵物及其他物體。



按摩評估

- 您可以通過檢測手柄上的啟動按鍵快速開始按摩評估。評估完成後，按摩椅自動推送專屬按摩程序。
- 您可以通過平板主界面“健康檢測”開啓健康評估。評估過程中，平板頁面實時顯示檢測狀態及最終評估結果，評估完成後，按摩椅自動推送專屬按摩程序。
- 按摩評估時，請靜坐並背靠在按摩椅上，保持安靜狀態。左手掌心緊貼電極片，食指指腹輕輕放在檢測手柄側面測試點上，確保測試點被完全覆蓋，雙手自然放於兩側。



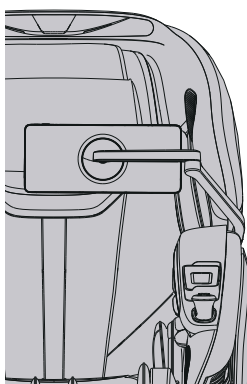
⚠ 注意事項

- 1) 健康評估前，請將左手擦拭乾淨，確保掌心和食指乾燥、清潔。
- 2) 健康評估前，請將檢測手柄擦拭乾淨，確保電極片和側面測試點鏡片乾燥、清潔。
- 3) 健康評估過程中，請勿用力按壓手柄側面血氧傳感器測試點，同時確保食指指腹完全覆蓋血氧傳感器。

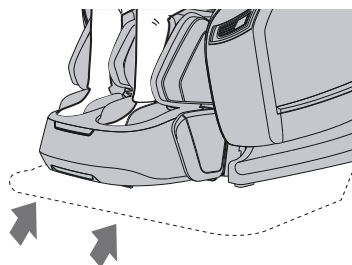
- 4) 健康評估過程中，請保持安靜狀態，勿抖動手指。
- 5) 左手食指上塗指甲油、防凍霜或貼美甲，可能會影響效果。
- 6) 請勿在運動後馬上進行按摩評估。
- 7) 連續測量後的麻痹狀態會影響血液循環，可能會影響檢測參數，請勿長時間連續多次測量。
- 8) 手指皮膚過厚或色素沉積者，檢測參數可能不準確。
- 9) 長期暴露在低溫環境中、指尖皮膚冰冷、末梢循環差可導致脈搏信號不足，無法測量或測量結果不準確。

按摩結束

1 將檢測手柄放回手柄托架上。



2 使腳部按摩部收回最初位置。



3 將腳從小腿·腳部按摩部上移開。

為確保安全，使用完畢後，請務必收起小腿。

小腿·腳部按摩部的收回方法

- 確認小腿內沒有任何物品
慢慢地將腿從小腿/腿部按摩部上移開。
在調節頁，將小腿調回原點。

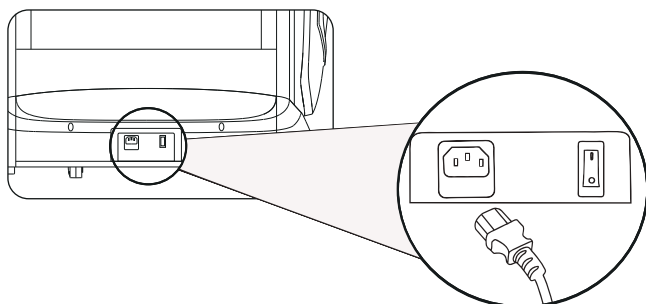


警告

- 兒童禁止使用本機。此外，請勿讓兒童在本體上玩耍，或者爬到小腿/腳部按摩部、座面、靠背或扶手上。
否則可能會引起事故或造成傷害。

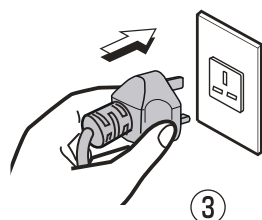


4 切斷電源



① “關閉” 電源開關。

② 拔下電源插頭。



警告

- 每次使用完畢，應將電源開關滑到“O”（關閉）位置，拔掉電源插頭。

否則可能因兒童頑皮引發事故或造成傷害。

關於定時器功能

按摩開始後啟動定時功能，定時時間到後將自動結束。

- 小腿 / 腳部按摩部將自動下降。
- 按摩輪將移動到收納位置。
- 靠背不會自動升起。

希望中途停止按摩時

按下  按鈕

- 小腿 / 腳部按摩部自動下降，按摩輪退回到收納位置。
- 按摩輪收起後，靠背升起。

感覺異常時

按下  按鈕

- 所有操作將立即停止。
- 小心走下按摩椅，以防按摩椅翻到。

暫停按鈕閃爍時

按下  按鈕

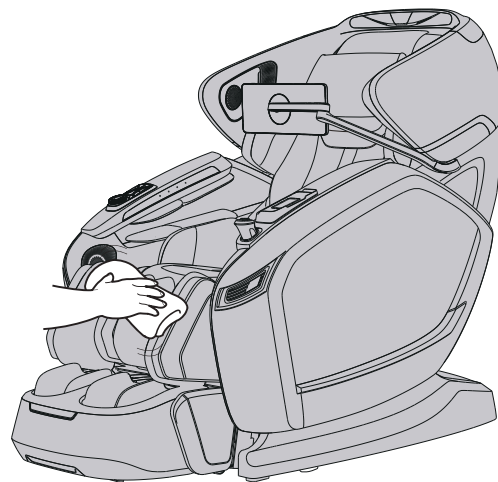
- 小腿防夾觸發後按摩椅暫停鍵閃爍，按摩椅小腿不動，移開障礙物後按下暫停鍵才能取消防夾觸發，再重選擇按摩程序。

清洗及保養

清潔合成皮革部分

使用柔軟的乾布擦拭皮革。

- 切勿使用諸如稀釋劑、汽油、酒精等化學品清潔本機。
- 使用市面銷售的皮革保養品（抹布）時，請遵照其使用說明。
- 如果合成皮革特別髒，則通過以下方式擦拭。
 - ① 將軟布浸入水中或含3%至5%中性洗滌劑的熱水中，然後徹底擰乾。
 - ② 使用上述軟布擦拭皮革表面。
 - ③ 使用浸過清水且已徹底擰乾的布料擦掉清潔液。
 - ④ 使用擰乾的軟布擦拭。
 - ⑤ 使其自然風乾。
- 難以去除污漬時，請將市面上購買的三聚氰胺泡棉浸入中性洗劑中，然後且它擦拭本機。
- 不要使用吹風機吹乾表面。
- 由於布料的顏色會染到合成皮革的表面上，因此在使用牛仔布和彩色布料擦拭本機時務必小心。
- 不要使這些部位長時間與塑膠接觸，因為這會導致褪色。
- 合成皮革有變色的可能，所以在使用染髮劑時，請將接觸的部分用毛巾覆蓋。



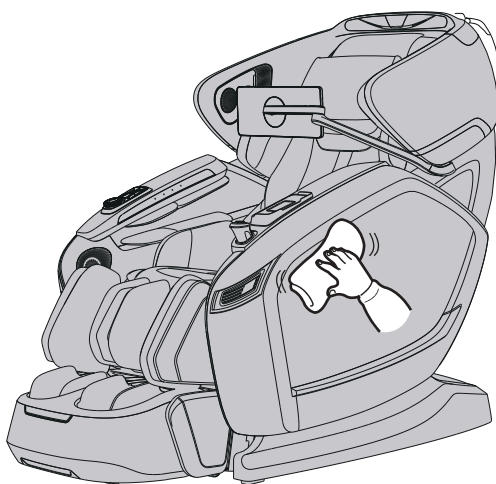
1 將軟布浸入水中或含有中性洗滌劑的熱水中，擰乾後，擦拭本機塑膠部。

- 切勿使用諸如稀釋劑、汽油、酒精等化學品清潔本機。

2 使用浸有清水且已徹底擰乾的布料擦拭。

- 擦拭遙控器前請務必擰乾布料。

3 使其自然風乾。



疑問解答 (Q&A)

Q 因為生病而經常出入醫院的人可以使用本品嗎？

A 經常出入醫院的人，請在與醫生商量的前提下使用本品。

按摩即所謂“觸壓刺激”，即通過對肌肉進行壓迫，緩解肌肉緊張，促進血液流動。根據不同的病因，按摩有可能造成病情惡化，因此請務必在和主治醫生商量之後使用本品。

Q 身高多少的人適合使用本品？

A 根據體型的不同多少會有所差異，請大致參考下文使用本品。

- 身高小於145cm的用戶，及身高超過185cm的用戶同時使用上半身按摩和小腿●腳部按摩時，可能出現足底與腳部按摩部接觸不充分，或膝蓋彎曲的情況。

身高較高的用戶感覺膝蓋部位彎曲時

請選用下述方法 **A** 或方法 **B**

- A** 放倒靠背，降低小腿●腳部按摩部位置。
- B** 利用腳置台，只對上半身進行按摩。
(足部按摩與上半身按摩分開使用)

身高較矮的用戶難以向下觸到足底按摩時

請選用下述方法 **A** 或方法 **B**

- A** 抬起靠背，升高小腿●腳部按摩部位置。
- B** 利用腳置台，只對上半身進行按摩。
(足部按摩與上半身按摩分開使用)

Q 搬家時，有什麼需要特別注意的地方？

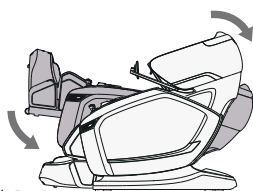
A 請注意以下事項。

- 為了方便搬運，請先將按摩椅靠背傾斜到最低位置。
- 搬運時，人不要坐在座椅上。

① 按下開機鍵，接通電源。

② 按下  使靠背呈完全傾斜狀態。

再按下此按鈕
靠背和小腿停止移動。



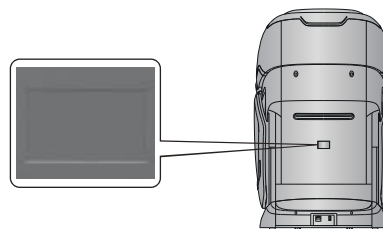
③ 關閉電源開關，拔出電源插頭。

- 在有原紙箱的情況下，請先確認電源線未被纏繞在本機上，將電源纜好放在座面上，搬運的時間請注意電源線沒有掉落且未與地面發生摩擦。

- 在沒有原裝紙箱的情況下，為了防止機體劃傷和搬運中的震動，請妥善使用其它包裝輔材包裹本品。

Q 請問在哪裡可以看到產品的製造編號？

A 在按摩椅主體背面的座面下。



Q 未從膝部感受到溫熱怎麼辦？

A [膝蓋溫感]只有膝蓋部位的布料有溫熱感。請將膝蓋緊貼在溫感傳遞部，腳部按摩部分抬高時，膝蓋與溫感傳遞部緊密接觸，使用戶感到溫暖。另外，用戶可以通過用毛毯蓋住膝蓋，增加溫暖感。

Q 有點在意按摩椅運作時發出的聲音……

A 按摩椅運作時產生的聲音，一般是由於機芯構造而發出的。

Q 按摩中感覺左右兩邊按摩輪的按摩力度有差異，要緊嗎？

A 由於機芯構造，在按摩過程中，確有可能感覺左右按摩輪的力度有差異。

為了能夠模擬出最自然的按摩手法，本品機芯採用了允許左右按摩輪交替捶背的機芯構造。在按摩過程中，左右按摩輪接觸背部的具體位置可能稍有差異，從而導致了使用者產生左右兩側按摩力度有所不同的感覺。此時，本品本身並未發生故障。

Q 感到足底指壓過於用力……

A 使用氣囊按鈕將氣囊強度設置為“1”。另外，降低小腿●腳部按摩部，也可以減輕足底的指壓力度。

Q 使用本品時每個月耗電量是多少？

A 按每日30分鐘，使用頻率來計算，每月本品耗電量約為3度。

發生故障後，首先檢查並嘗試以下方法。
如果在嘗試後，故障依然存在，請聯繫銷售店。

問 題	原因和處理方法
在使用本機過程中按摩輪停止 (按摩椅發出“嗶嗶嗶”的聲音，遙控器上所有的顯示圖示和按鈕閃爍，然後熄滅)	在使用過程中，按摩輪遇到過大的外力時，出於安全考慮，按摩輪可能會這止移動。 如果遙控器上的所有標記和按鈕開始閃爍，這種情況極為異常，請關閉電源開關，等待約10秒鐘，然後再次打開電源。如果按摩輪再次停止，請調整自己的坐姿，不要使背部完全貼在靠背上。(應注意遵守相關注意事項，尤其是體重在100kg或以上的人使用時。)
不能傾斜 小腿不能升高降低 (發生“嗶嗶嗶”的聲音，遙控器的運行指示燈熄滅並停止運行)	如果本機遇到了障礙物或者在使用本機時用力過大，出於安全考慮，本機將停止工作。 當所有顯示的內容及按鈕在閃爍時，且靠背或小腿已停止工作。關閉本機電源一次，約10秒鐘後再次打“開啟”電源，然後操作本機。
按摩輪沒有達到肩部或頸部的位置	如果頭部沒有接觸到靠枕，或背部沒有接觸到靠背，在體型檢測過程中肩部位置可能低於實際位置。坐在座椅的最深位置，將頭部靠在靠枕上，然後從頭開始重新操作。
左右按摩輪的高度(強度)不同	因為搭載了可進行按摩輪交互捶拍動作的按摩機芯，出現這種情況純屬自然，並非機體故障。
本機根本無法運行 ● 上半身(頸部至腰部)按摩 ● 小腿和腳部按摩	● 電源線連接已斷開。 ● 沒有打開本機電源開關。 ● 按下遙控器上的開機鍵按鈕後，沒有選擇任何程式。
按摩輪和膝蓋溫感都沒有溫熱感	● 按摩輪和膝蓋溫感按鈕被設定為關閉狀態。 ● 膝部溫感只有膝蓋部位的布料有溫熱感。溫感的感知程度根據使用者的體型、按摩手法、衣服、室溫不同而有所不同。腳部按摩部分抬高時，膝蓋與溫感傳遞部緊密接觸，使用戶感到溫暖。另外，用戶可以通過用毛毯蓋住膝蓋，增加溫暖感。
即使關閉溫熱功能，溫度也降不下來	● 由於加熱器的結構，加熱後片刻依然會因為餘熱而感到溫暖。 ● 即使關閉溫熱功能，持續按摩同一部位，也會使體感溫度上升。
即使按下按摩輪和膝蓋溫感，加熱器也不發熱	如果上半身按摩或膝蓋按摩部都沒有加熱，溫熱功能無法單獨使用。
本機已受損	為防止事故發生，請務必與授權服務中心聯繫。
電源線或電源插頭異常發熱	

若以上處理方法無效，請聯繫OGAWA客戶服務。

按摩評估常見問題及排除方法

常見問題	可能原因	解決方法
短時間內檢測結果變化大	1、未正確握持檢測手柄	1、請按照檢測手柄操作說明正確握持手柄
	2、檢測手指或身體處於抖動狀態	2、請勿抖動手指或身體
無法獲得脈率或血氧測量結果	1、食指未正確放置	1、請按照檢測手柄操作說明正確放置食指
	2、檢測過程中手指力度過大	2、請將食指指腹輕覆蓋在測試點上,切勿用力壓迫手指
	3、塗指甲油、防凍霜或貼美甲	3、檢測時請將指甲油、防凍霜去除或卸下美甲

若以上處理方法無效，請參閱《產品保修單》，聯繫OGAWA服務中心。

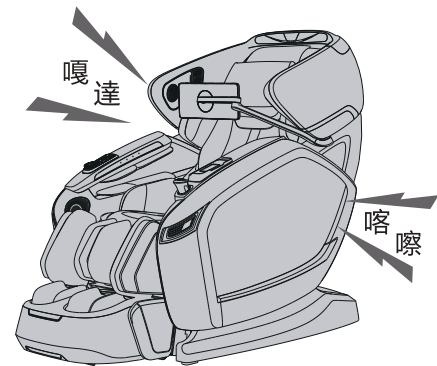
關於運行過程中本機發出的聲音和令人在意的感覺

在使用中會發生下述動作聲、感覺，不過這是因按摩椅的結構而發生的，並非異常。

- 按摩輪由“伸出”改為“收回”時的聲音
- 動作時按摩輪擦過面料上的皺紋時發出的聲音和感覺
- 揉按、捶拍動作等的動作音
- 按摩輪動作時的摩擦聲
- 上下動作時的動作音
- 傳送帶的轉動音
- 電機音
- 按摩輪從“擠壓”改為“拉伸”時的聲音
- 落座時的聲音
- 靠背傾斜時扶手與靠墊的摩擦聲
- 按摩輪與布料的摩擦聲
- 氣囊按摩運作時的充氣泵工作音
- 氣囊按摩運作時的排氣音
- 氣囊按摩運作時座椅下電磁閥發出的工作音
- 腳置台的晃動
- 肩部伸展、動作時的聲音
- 氣囊的動作音
- 腳部按摩部的滑動音
- 靠背傾斜時，靠墊與後蓋上皮革摩擦時發出的聲音

當聲音變大時，也有可能發生了故障。

- 此時，請與客戶服務聯絡。



⚠ 警告

- 請勿擅自改造本機。請勿自行分解或修理本機。否則可能導致起火、異常動作、人身傷害。

⚠ 警告

- 發生異常、故障時，立即停止使用，拔掉電源插頭。（否則可能冒煙、起火、觸電）
<異常、故障事例>
 - 接通電源開關後可能不動作
 - 移動電源線，有時通電有時不通電
 - 運行中發出焦臭味、異常聲響
 - 按摩椅變形或者異常發熱

規格

電 源		AC100 -240V~, 50-60Hz
消 耗 電 力		220W
上 半 身 按 摩	可 按 摩 範 圍 (上 下 方 向)	約1140mm
	可 按 摩 範 圍 (左 右 方 向)	在使用本機過程中按摩輪間的距離(包括按摩輪的寬度) 背部滾動和上下移動過程中按摩輪間的距離(包括按摩輪的寬度)：約42mm~231mm
	可 按 摩 範 圍 (前 後 方 向)	按摩輪的突出量(強度可調節) 約100mm
	按 摩 速 度	揉按 約13次/分鐘 ~ 約30次/分鐘 捶拍 約233 次/分鐘 ~ 約534次/分鐘(單側) 移動速度 約29mm/秒
傾 斜 角 度	倒 背 角 度	座部：9° ~ 25° 靠背：13° ~ 51° 側板：-20° ~ 7°
	小 腿 角 度	8° ~ 76°
	腳 擺 角 度	-45° ~ 15°
尺 寸	未 傾 斜 時 (長 X 寬 X 高)	約1600x807x1256mm
	傾 斜 時 (長 X 寬 X 高)	約1890x807x1025mm
重 量		約133.2kg
包 裝 箱 尺 寸 (長 X 寬 X 高)		2箱包裝 座部：1420x860x1280mm 小腿：570x555x645mm
重量(含包裝箱)		2箱包裝：157.4kg
用 戶 最 大 體 重		約120kg

對於體重100kg或以上的人士，產品運作時可能產生更大的噪聲而且面料外罩可能磨損得更快。

聯繫我們



MALAYSIA

Healthy World Lifestyle Sdn Bhd
No. 22 Jalan Anggerik Mokara 31/47
Kota Kemuning, 40460 Shah Alam
Selangor Darul Ehsan, Malaysia
Tel : +603-5121 4286
Fax: +603-5121 4386



HONG KONG, CHINA

OGAWA Health Care International (HK) Ltd
31/F,YHC Tower,1 Sheung Yuet Road
Kowloon Bay
Kowloon
Hong Kong
Tel:+852 3465 6262
Fax:+852 2410 0119



SINGAPORE

OGAWA Health-Care Pte Ltd
163, Kallang Way #07-11
Singapore 349256
Tel:+065-6846 8588
Fax:+065-6846 7677



VIETNAM

OGAWA Vietnam Co Ltd
2nd floor,Petroland Tower,
12 Tan Trao,Tan Phu ward
District 7
Ho Chi Minh
Tel:+84 8 3775 3093/3775 3094
Fax:+84 8 3775 3095



PHILIPPINES

O-Healthcare Solution Phil. Inc.
2303, 4th Floor, G&A Building,
Chino Roces Avenue Extension,
Makati City, Philippines
Tel : +632 8889 0676/ +632 8844 6851
Fax: +632 8812 0421